

# Manual del Vecindario

Programa Nacional de Vigilancia del Vecindario - USAon Watch



**BJA** Bureau of Justice Assistance

*Este manual ha sido creado por los ciudadanos organizadores y los agentes de la policía que trabajan con los miembros de la comunidad para crear programas de vigilancia. El material que ha continuación se presenta abarca una serie de temas y brinda sugerencias para la creación de grupos de vigilancia. Sin embargo, se debe incorporar temas y problemas que sean de importancia para su grupo en lo que se refiere a la vigilancia.*

#### Informe sobre la donación

*Este documento fue preparado por la National Sheriff's Association (Asociación Nacional de Alguaciles de Policía), según lo indica el número de acuerdo cooperativo 2005-MU- BX-K077, otorgado por el Buró de Asistencia para la Justicia, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de los Estados Unidos. Las opiniones, fondos, y conclusiones o recomendaciones expresadas en este documento pertenecen a los autores y no necesariamente representan la postura oficial del Departamento de Justicia.*

# Tabla de Contenidos

<b>Capítulo 1: USAonWatch – Características Nacionales del Neighborhood Watch</b> .....	<b>Página 1</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Qué es un Neighborhood Watch</li><li>• Historia del Programa</li><li>• Muchos nombres diferentes, un concepto</li><li>• Beneficios del Neighborhood Watch</li></ul>	
<b>Capítulo 2: ¿Quién está involucrado en el Neighborhood Watch?</b> .....	<b>Página 4</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Empezando un Neighborhood Watch</li></ul>	
<b>Capítulo 3: Organizando su Neighborhood Watch</b> .....	<b>Página 6</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Cadenas Telefónicas</li><li>• Mapas del Vecindario</li></ul>	
<b>Capítulo 4: Planeando y llevando a cabo reuniones</b> .....	<b>Página 10</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Invitando a sus vecinos</li><li>• Logísticas de la reunión</li><li>• Facilitando una reunión</li><li>• Alternativas en vez de reuniones</li><li>• Ideas para diseñar las reuniones</li><li>• Actividades adicionales del Neighborhood Watch</li></ul>	
<b>Capítulo 5: Revitalizando los Grupos Watch</b> .....	<b>Página 18</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificando a sus voluntarios</li></ul>	
<b>Capítulo 6: Técnicas del Neighborhood Watch – Usando sus “Ojos y oídos”</b> .....	<b>Página 20</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Técnicas de Observación</li><li>• Sabiendo qué y cómo reportar</li></ul>	
<b>Capítulo 7: Formando Alianzas</b> .....	<b>Página 24</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificando los recursos</li><li>• Citizen Corps</li></ul>	
<b>Capítulo 8: Papel Adicional del Neighborhood Watch</b> .....	<b>Página 26</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Preparativos de Emergencia y Seguridad de la Patria</li><li>• Previniendo el Terrorismo</li><li>• ¿Está usted listo?</li></ul>	
<b>Capítulo 9: Seguridad del Hogar</b> .....	<b>Página 29</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Plan Básico de Fortalecimiento del Hogar</li><li>• Operación Identificación</li><li>• Registros de Identificación de Propiedad Personal</li></ul>	

# Capítulo 1

## USAonWatch

### Características Nacionales del Neighborhood Watch

Neighborhood Watch (Vigilancia del Vecindario) es uno de los más antiguos y más renombrados conceptos de prevención contra el crimen en América del Norte. A mediados de la década de los sesenta, el aumento del crimen aumentó la necesidad de tomar la iniciativa para la prevención del crimen que se enfocara en zonas residenciales y que involucrara a los ciudadanos del área. La Asociación Nacional de los Alguaciles de Policía (NSA) respondió, creando el National Neighborhood Watch Program (Programa Nacional de Vigilancia del Vecindario) en 1,972, para ayudar a los ciudadanos y a las fuerzas del orden. Como consecuencia de los ataques terroristas del 11 de setiembre del 2,001, el fortalecimiento y la seguridad de las comunidades se ha vuelto más crítico que nunca. Los programas de Neighborhood Watch han respondido al desafío, expandiéndose más allá de su papel tradicional de prevención del crimen para ayudar a que los vecindarios se concentren en prepararse para los desastres, puedan responder ante emergencias, y estén alertas al terrorismo.



En el 2,002, la NSA conjuntamente con USA Freedom Corps, Citizen Corps, y el Departamento de Justicia de los EE.UU. crearon USAonWatch, que es la faceta revitalizada del plan del Neighborhood Watch, que representa un papel adicional para los programas de vigilancia a lo largo de los Estados Unidos. USAonWatch alienta a que los ciudadanos se vuelvan activos en los esfuerzos para mantener la seguridad de la patria a través de la participación en los

grupos del Neighborhood Watch. Muchos vecindarios ya han creado grupos de vigilancia que tienen mucha vitalidad, son efectivos, y pueden desenvolverse con facilidad en este papel adicional. Para los vecindarios sin grupos prósperos, el énfasis renovado en la preparación y la respuesta ante una emergencia pueda que signifique el incentivo adecuado para que los ciudadanos participen en los programas de Neighborhood Watch de sus comunidades.

La base del programa Neighborhood Watch es la información, capacitación, apoyo técnico y recursos que se brindan a las agencias de las fuerzas del orden locales y a los ciudadanos. El programa de capacitación está diseñado para capacitar a los alguaciles de policía que están asignados para trabajar con los grupos de la comunidad brindando instrucciones específicas en temas que son importantes para el Neighborhood Watch. Además de la capacitación, el Neighborhood Watch ha creado un nuevo Juego de Herramientas que incluye artículos tales como afiches, libros especiales para fortalecer el hogar, y presentaciones para la comunidad.

Para aprender más, navegue el sitio [www.USAonWatch.org](http://www.USAonWatch.org). Revise el Centro de Recursos, visite a los socios del Neighborhood Watch, suscribese a nuestro boletín electrónico, o inscribese en su grupo Watch.

#### ¿Qué es un Neighborhood Watch?

Un programa Neighborhood Watch (Vigilancia del Vecindario) es un grupo de personas que viven en la misma área que quieren hacer a su vecindario más seguro

trabajando juntos y en unión de las fuerzas policiales para reducir el crimen y mejorar su calidad de vida. Los grupos Neighborhood Watch (NW) tienen que organizar reuniones frecuentes para planear cómo ellos van a cumplir metas específicas y asignar responsabilidades a los miembros del grupo. Neighborhood Watch es la seguridad de la patria en el nivel más local. Es una oportunidad para ser voluntario y trabajar para aumentar la seguridad y tranquilidad de nuestros hogares y nuestra patria.

Neighborhood Watch alienta a los ciudadanos y a las comunidades para que se vuelvan activos en la preparación ante emergencias, así como a la misma vez luchan contra el crimen y los desastres en la comunidad. Las actividades dirigidas por los grupos del Neighborhood Watch a lo largo del país son tan diversas y variadas como sus voluntarios y los vecindarios que ellos representan. Algunos grupos se movilizan en patrullas de vecindarios, otros distribuyen información de prevención del crimen, mientras que otros evalúan los negocios o encuestan sobre la seguridad de los hogares. En los lugares donde el problema principal de los miembros del Neighborhood Watch es la falta de orden, los voluntarios se mueven y organizan limpiezas del vecindario o trabajan con las organizaciones religiosas para ayudar a los desamparados y enfermos mentales a no ser vagabundos en las calles. Conforme los policías conozcan de las necesidades de sus diversos grupos Neighborhood Watch y de la dinámica de sus voluntarios, ellos podrán crear actividades específicas y respuestas que estén de acuerdo con las necesidades cambiantes de sus ciudadanos.



## Historia del Programa

Por casi setenta años, NSA ha estado comprometida con la seguridad y protección de las comunidades Americanas. NSA llevó los conceptos de prevención del crimen un paso más allá al convertir el National Neighborhood Program (Programa Nacional de Vigilancia del Vecindario) en una iniciativa nacional. El programa se creó en respuesta a una multitud de solicitudes de los alguaciles de policía y de los jefes de policía a través del país. Los líderes de las fuerzas de la ley estaban buscando un programa de prevención del crimen que incluya la participación de los ciudadanos, y que hable sobre el aumento de los robos que estaban sucediendo, en especial en las zonas rurales y en las áreas residenciales urbanas.

Se buscó y se obtuvo la financiación de la Administración para la Ayuda de las Fuerzas del Orden que es parte del Departamento de Justicia de los EE.UU., siendo así, como nace el National Neighborhood Watch Program (Programa Nacional de Vigilancia del Vecindario). Los primeros dos años del programa se dedicaron a difundir información

acerca del tipo y cantidades de robos, y a brindar información acerca de cómo resguardarlas las pertenencias de la casa y de cómo hacer menos vulnerables las casas para que no se metan a robar, también conocido como fortalecimiento del punto. Luego, evolucionó y se comenzó a promover la organización de grupos activos locales para vigilar los vecindarios. En dichos grupos, los ciudadanos podrían trabajar junto con las agencias para el establecimiento de la ley en un esfuerzo para reducir los robos y otros crímenes en los vecindarios. La creación de "Boris the Burglar" (Boris el Ladrón) surgió como símbolo de prevención del crimen en los vecindarios.

A lo largo de los años, Neighborhood Watch a crecido de una iniciativa "ojos y oídos extras" convirtiéndose en una labor mucho más efectiva, orientada hacia la comunidad. Los grupos de Neighborhood Watch ahora incluyen actividades que no solo tratan sobre temas de prevención del crimen, sino del restablecimiento y la unidad en el vecindario. No es de llamar la atención observar que los grupos del Neighborhood Watch participen en la limpieza de los vecindarios y otras actividades que influyan en la calidad de vida de los residentes de la comunidad.



En el 2,002, USA Freedom Corps se formó bajo la iniciativa del Presidente Bush para crear una cultura nacional de servicio, nacionalismo, y responsabilidad. USAonWatch se formó con la coordinación del Departamento de Justicia como otra rama del programa Neighborhood Watch para alentar a que los ciudadanos se involucren directamente en sus comunidades para estar preparados contra todo peligro. USAonWatch es uno de los cinco programas hermanos de Citizen Corps, una iniciativa a nivel nacional que alienta la participación ciudadana. Después de los huracanes del 2,005, se esparció por todo el país una nueva iniciativa para estar preparados y ayudar en caso de emergencias. Los grupos de Neighborhood Watch son una manera en que las fuerzas de la ley y los ciudadanos trabajen unidos no solamente en prepararse para los desastres sino también para todo peligro y alentando a que los ciudadanos sean voluntarios en sus comunidades.

## Muchos Nombres, un Concepto

Después que la Asociación Nacional de Alguaciles de la Policía lanzó el programa National Neighborhood Watch, les tocó a las agencias locales de la fuerza de la ley organizar a los grupos locales. Dependiendo de las necesidades de las comunidades locales, así como también del pedido del alguacil de policía o del jefe de policía, los grupos Watch empezaron con diferentes nombres y logos. Sin embargo, el concepto de prevención del crimen mediante la participación de los ciudadanos permaneció constante. Hoy, la Asociación Nacional de Alguaciles de Policía y

el Buró de Asistencia de Justicia (BJA), Departamento de Justicia de los EE. UU. reconocen que a pesar que un grupo se llame “vigilancia del crimen”, “vigilancia de la cuadra”, “vigilancia de negocios”, o simplemente use del nombre de la asociación de propietarios, es aún la “vigilancia del vecindario”. Al revitalizar el programa National Neighborhood Watch bajo el nombre USAonWatch, todos los grupos dedicados a reducir el crimen y a marcar la diferencia

en sus comunidades pertenecen a un programa nacional sin importar el nombre o el logo en el rótulo del vecindario.



de Justicia, el Departamento de Justicia de los EE. UU. trabaja con la Asociación Nacional de Alguaciles de Policía para dar apoyo administrativo y financiero al programa de Neighborhood Watch. Este apoyo se usa para elaborar y distribuir productos y materiales que ayuden a crear y mejorar los programas de Neighborhood Watch a lo largo de la nación. El crimen y el terrorismo se pueden reducir movilizándolo a los Americanos para que tomen acción.

## Beneficios del Neighborhood Watch

Hay beneficios obvios que se han experimentado a lo largo de los años para los voluntarios del Neighborhood Watch y para sus comunidades tales como:

- una reducción en el crimen
- una calidad de vida mejor
- una mayor sensación de seguridad responsabilidad, y de control personal.
- levantando el orgullo y la unión en la comunidad
- preparándose para ayudar a otros y a nosotros mismos en nuestra comunidad
- brindando voluntarios y apoyo todo el año a las agencias de establecimiento de la ley
- convirtiéndose en “ojos y oídos” extras para el personal policial reduciendo así la carga de los policías

## ¿Quién está involucrado en el Neighborhood Watch?

Cualquier iniciativa nacional o programa requiere contribuciones en varios niveles, del gobierno federal, de los alguaciles de policía hasta de las personas individuales. La Asociación Nacional de Alguaciles está trabajando con el Buró de Asistencia de Justicia, la Oficina de Programas de Justicia y en conjunto con el Departamento de Justicia para formar grupos de Neighborhood Watch y reactivar los grupos existentes. Para tener llegada a los ciudadanos, a las agencias policiales se les ha dado la oportunidad de involucrar a personas de sus comunidades. Cualquiera y quien quiera puede involucrarse en un grupo Neighborhood Watch. los socios a Nivel Nacional como el Buró de Asistencia de Justicia, la Oficina de Programas

## Fuerzas Policiales Estatales y Locales

Las agencias policiales locales están encargadas de relacionarse con sus comunidades para formar sociedades a nivel local para ayudar en el desarrollo de programas nuevos Neighborhood Watch y mejorar los existentes. Al asociarse con la fuerza policial incluyendo los comisionados de la policía, y cualquier otro policía juramentado se puede prevenir o reducir el crimen.

Se puede prevenir o reducir el crimen. La fuerza policial incluyendo los comisionados de la policía, los oficiales de policía, y cualquier otro policía juramentado.

## Asociación de Policías

El nexco policial es un policía o un comisionado al cual se le ha asignado específicamente la responsabilidad de establecer y apoyar a los grupos locales Neighborhood Watch. El contacto guiará a los líderes del Neighborhood Watch para tomar decisiones que sean las mejores para el grupo. El policía capacitará a los líderes del Neighborhood Watch, capitanes de cuadra y a los miembros variando desde trazar metas hasta cómo informar sobre actividades sospechosas. El contacto debe participar en organizar las actividades del Neighborhood Watch que incluyan a todos los miembros de la comunidad.

## Miembros de la Comunidad

Los miembros de Neighborhood Watch tienen varias responsabilidades. Una de las cosas más importantes que un miembro tiene que hacer es el mantenerse activo. Un miembro activo ayuda a la formación y mantenimiento del nivel de entusiasmo acerca del programa y ayuda a reclutar más miembros, resultando en un nivel más alto de prevención de crimen. Es la responsabilidad de los miembros mantenerse informados sobre los temas referentes a su vecindario y comunidad. Esta información debe compartirse con otros para mantener a los miembros motivados y prevenir que el grupo deje de operar.

# Capítulo 2

## Empezando un Neighborhood Watch

Un grupo Neighborhood Watch (Vigilancia del Vecindario) es fácil de comenzar. Reúnase con sus vecinos y no se olvide de invitar a un representante de las fuerzas policiales. Los programas NW se construyen en base a relaciones exitosas entre las fuerzas policiales y las comunidades. Recuerde que este es su grupo Neighborhood Watch y que las fuerzas policiales están para apoyar y ayudar. Es su responsabilidad mantener el interés y que el grupo funcione bien, sin problemas.

- Empiece a hablar con sus vecinos para generar interés. Si no entienden qué es un NW, use el volante que está al final de este manual “Razones de un Neighborhood Watch “para explicar los beneficios.
- Contacte a su agencia policial. Muchos departamentos de policía y oficinas policiales tienen programas establecidos o un oficial asignado al NW. Llame y dígame a alguien que está interesado en comenzar un grupo. Pueda ser que cuenten con ideas o sugerencias para formar un grupo exitoso. Si un policía no está

capacitado en NW, invítelo a que vayan a su primera reunión y puedan aprender juntos.

- ¡No se desanime por la poca asistencia o falta de interés! No todos van a interesarse en formar parte de su grupo Watch de inmediato o entender el porque de un grupo. Siga invitando a todos y mantenga informados a los vecinos que no se han involucrado; conforme el grupo crezca, más desearán unirse!

### Cinco Pasos para crear un Neighborhood Watch exitoso

Crear un programa Neighborhood Watch fuerte no es un proceso de la noche a la mañana: requiere paciencia, planeamiento y dedicación. Sin embargo un programa exitoso mantendrá a la comunidad fuerte y protegida y cuando suceda un crimen o emergencia, ellos estarán más que listos. Tome en cuenta estos Cinco Pasos al empezar el grupo.

#### Los 5 Pasos

- Paso 1: Reclutar la mayor cantidad posible de vecinos.
- Paso 2: Contactar a las oficinas policiales locales y hacer una cita
- Paso 3: Discutir las preocupaciones de la comunidad y crear un plan de acción.
- Paso 4: Reunirse con regularidad y brindar capacitación en las áreas que sean relevantes.
- Paso 5: Implementar una cadena telefónica e implementar los pasos a seguir.

## Paso 1

Converse con sus vecinos sobre sus preocupaciones en referencia al crimen y la seguridad de la zona. Discuta y cree conciencia entre los vecinos y los posibles voluntarios sobre un problema en particular o un tema en general que está afectando al vecindario. Pueda ser que los ciudadanos quieran recolectar informaciones de una serie de fuentes, incluyendo los informes policiales, observaciones personales, o informe de los medios de comunicación. En algunos casos, una vez que se han recolectados los hechos sobre el tema, puede que surjan otras preocupaciones y ayuden a demostrar la necesidad de un Neighborhood Watch activo. Un ejemplo de esto puede ser una situación en la que los ciudadanos no se sientan seguros debido al alto número de gente joven que parece juntarse en un solo sitio y después vagabundear por las calles. Una vez que se recolecta información sobre el tema, otros problemas tales como el consumo de alcohol de menores de edad, el uso de drogas, o crímenes contra la propiedad pueden salir a relucir. La preocupación principal en la fase inicial es formar un NW es recolectar toda la información y diseñar una estrategia para aumentar el nivel de atención en referencia a los problemas o preocupaciones identificados. Una vez recolectados los datos, los organizadores pueden revisar la información para poder diferenciar lo que le compete al grupo o a los posibles voluntarios del NW. Cartas, volantes, mensajes electrónicos o inclusive avisos publicitarios se pueden usar para difundir el mensaje sobre la preocupación y movilizar a la gente para crear un grupo NW. En algunas comunidades, dependiendo del problema, los medios locales pueden ayudar a identificar las preocupaciones y ayudar a movilizar a los ciudadanos. Pase la voz sobre los problemas que se han encontrado y empiece a reclutar y seleccionar personas que deseen crear un grupo “especializado” en los nuevos objetivos del NW. Este grupo principal será responsable de reclutar a otros, de reunirse con las fuerzas policiales locales, y de construir y revitalizar el programa de Neighborhood Watch.

## Paso 2

Una vez que los problemas de la comunidad o el vecindario se hayan identificado y que el grupo principal se haya formado, los ciudadanos deben reunirse con los representantes de los departamentos de la fuerzas policiales locales para aprender cómo el público y los policías locales trabajan juntos para formar una alianza, crear y mantener el grupo Neighborhood Watch, y resolver los problemas de la comunidad. El personal de las fuerzas de la ley como los policías o jefes de policías podrán ayudar a que los ciudadanos formalicen su Neighborhood Watch. El personal policial puede dar información, material escrito, y capacitación, y pueden ser la fuente de información de recursos importantes para ayudar a crear el grupo nuevo. El grupo nuevo o revitalizado debe inscribirse con USAonWatch para formar parte de la iniciativa nacional contra el crimen y terrorismo,

y así pueden empezar las iniciativas a nivel local para formar y construir alianzas beneficiosas.

## Paso 3

Una de las primeras reuniones debe ser para conversar y decidir cuáles son los problemas, temas o preocupaciones principales que se han identificado. Los ciudadanos voluntarios también pueden tomar la iniciativa para conversar sobre algunas de estas preocupaciones, mientras que en el caso de otros puede ser que la policía o el departamento de policía quieran implementar estrategias para la reducción del crimen. Lleve a cabo una reunión para conversar sobre el diseño de estrategias e identificación de los problemas y los recursos disponibles. A menudo, los grupos nuevos Watch no tienen una misión u objetivo definido ni una guía o liderazgo claro. Pueden llevarse a cabo muchas actividades, pero debido a la falta de metas, puede ser que no se resuelvan los verdaderos problemas. Después de haber identificado los problemas y prioridades de la comunidad, el grupo se concentrará en crear estrategias para resolver dichas necesidades. Se deben fijar metas con objetivos específicos y objetivos realistas. Se debe adoptar un plan de acción e implementar estrategias que estén creadas no solo para guiar el plan, sino también como un camino para analizar y evaluar su efectividad.

## Paso 4

Una vez que el Nuevo o revitalizado grupo Watch esté formado, y se hayan trazado las metas y objetivos, los líderes Watch y los ciudadanos voluntarios deben fijar la fecha de las reuniones en las cuales ellos serán capacitados y mejorarán sus habilidades para prevenir el crimen y vigilar la comunidad. Las fuerzas policiales locales pueden ofrecer una serie de programas de capacitación que pueden ayudar a que los ciudadanos trabajen juntos para protegerse a ellos y a sus comunidades. Dependiendo del tipo de actividades que el grupo llevará a cabo, (si bien son patrullas de vigilancia del vecindario, días de limpieza, seminarios de prevención del crimen o estudios de puntos débiles para evaluar a los negocios), los ciudadanos pueden brindar una variedad de servicios importantes para la prevención del crimen y terrorismo una vez que ellos hayan recibido la capacitación y clases adecuadas.

## Step 5

Tome las medidas necesarias en la comunidad para que todos se enteren acerca de NW. Organice un evento inaugural para animar a que otros participen, empiece un boletín de NW, siga con la capacitación y los ejercicios de preparación para emergencias. Lo más importante es mantener al grupo activo y entusiasmado. Mantenga la comunicación entre los miembros del grupo y el contacto de las fuerzas de la ley.



# Capítulo 3

## Organizando su Neighborhood Watch

No existe una sola manera de organizar un grupo NW. Dependiendo de la fuerza policial local y de sus requisitos, puede ser que no existan muchas opciones. No importa cómo se organice su NW, el organigrama debe tomar en cuenta las necesidades de la comunidad y de la fuerza policial. Un grupo tradicional NW incluirá un policía o un contacto del grupo, un coordinador del área que viva en la comunidad, capitanes de cuadra esparcidos en la comunidad, y miembros de vigilancia. Uno de los pasos finales para formar y organizar el Neighborhood Watch es la asignación del liderazgo. Estas personas deben ser responsables de planear y coordinar actividades. ¡Los líderes Watch pueden ser líderes elegidos oficialmente por sus colegas o líderes informales que simplemente fueron los primeros en ser voluntarios! Conforme un Watch se convierte en más experto, los miembros pueden formar un comité de consejería o ejecutivo para tomar decisiones en un área más grande. No interesa cómo su grupo Watch esté organizado, siempre y cuando los miembros de su comunidad que se mantengan entusiastas identifiquen de manera efectiva los problemas.

### El Contacto de la Fuerza Policial

Tradicionalmente, los policías juramentados asignados o sus contra partes de servicio público no juramentados son asignados como nexos o coordinadores del Neighborhood Watch. Con frecuencia estas personas son seleccionadas debido a su experiencia previa en prevención del crimen o capacitación. Algunos policías del Watch y coordinadores

son elegidos por su deseo de querer tener llegada y trabajar con la comunidad, mientras que otros son seleccionados debido a su facilidad de palabra o habilidad para planear, organizar y movilizar a otros. En algunas ocasiones el policía pueda ser que no tenga experiencia previa en NW y la comunidad debe ayudar al policía a entender la importancia del NW.

Un policía o un oficial de personal de seguridad pública que ha sido elegido como nexo para ayudar, mejorar, y apoyar los esfuerzos del Neighborhood Watch en la comunidad debe:

- Aprender sobre la historia del Neighborhood Watch.
- Recolectar información general sobre la comunidad o comunidades donde él o ella se hará responsable de la implementación.
- Examinar la geografía de la zona y cualquier frontera natural del vecindario.
- Examinar la población demográfica (en especial cualquier tendencia que se esté dando).
- Examinar la cultura de las comunidades a las cuales ayudará los grupos Neighborhood Watch.
- Recolectar datos sobre el crimen, desorden y problemas de calidad de vida de la comunidad en general.

Es importante tomar en cuenta que toda la información recolectada es general.

Esta información básica debe provenir del policía entendiendo qué es lo que es Neighborhood Watch y dónde se van a ofrecer, mejorar o expandir los programas.

## El Capitán de la Cuadra

Se recomiendan capitanes de cuadra por cada 10-15 casas, y ellos deben involucrarse directamente con sus vecinos más cercanos. Las responsabilidades de los capitanes de las cuadras pueden incluir:

- Servir como nexo entre los residentes de la cuadra y el coordinador.
- Formar una “cadena telefónica” recolectando y distribuyendo una lista actualizada con nombres, direcciones, y números de teléfono a los participantes de la cuadra.
- Visitar e invitar a los residentes nuevos a que se unan: avisándoles sobre las reuniones y sesiones de capacitación.
- Establecer un programa “Operación Identificación”.
- Contactar a cada miembro lo más frecuente posible para hablar sobre problemas posibles de crimen, la necesidad de ayuda y sugerencias para mejorar el programa.

## El Coordinador del Neighborhood Watch

El trabajo del Coordinador es crucial para el éxito de su programa. Este puede ser el trabajo indicado para un retirado o una persona que tiene tiempo extra en el hogar. Las responsabilidades de esta persona pueden incluir:

- Expandir el programa y mantener una lista actualizada de los participantes y residentes de la comunidad, incluyendo nombres, direcciones, números de teléfono del hogar y trabajo, direcciones de correo electrónico, y descripciones de vehículos.
- Actuar como contacto entre los miembros del Watch, policías, grupos civiles, y capitanes de cuadra.
- Organizar programas de capacitación de prevención del crimen en el vecindario.
- Obtener y distribuir materiales de prevención del crimen, tales como etiquetas adhesivas y rótulos.
- Involucrar a otros en el desarrollo de proyectos

específicos de prevención del crimen.

- Animar a que participen en el programa nacional “Operación Identificación” en el cual la propiedad privada se marca legiblemente con un número de identificación que permite identificar correctamente los objetos de valor en caso de ser extraviados o robados.

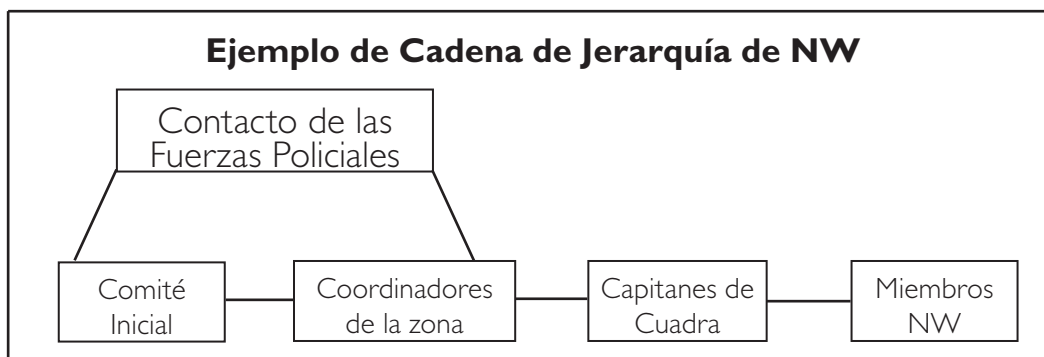
## Comité Asesor de Ciudadanos

Algunas de las oficinas de las fuerzas policiales y ciudades que tienen grupos NW grandes se han organizado para que un grupo de ciudadanos supervisen a los grupos NW en determinadas zonas. Esto es una buena idea si NW planea recaudar fondos o si el número de grupos es demasiado para el contacto de las fuerzas policiales. Las responsabilidades del Comité son:

- Ayudar a formar grupos de Neighborhood Watch en otras áreas.
- Informar, procesar, capacitar, y reclutar grupos en las áreas no representadas.
- Mantener la comunicación entre los grupos del Neighborhood Watch.
- Organizar comités asesores según sea necesario.
- Apoyar y organizar esfuerzos para recaudar fondos en la comunidad.
- Mantener una relación con las fuerzas policiales.
- Conversar con las fuerzas policiales y el personal del gobierno sobre los temas que están comenzando a preocupar en la comunidad.

## Miembros del Neighborhood Watch

En algunos vecindarios, la necesidad de un programa Neighborhood Watch efectivo va a ser evidente debido a los crímenes que han sido bien documentados o al evidente desorden que se ve en la comunidad. En estos vecindarios, los residentes usualmente están listos y deseosos de movilizar y participar en el programa de NW. Ellos con frecuencia necesitan un poco de motivación externa. El enfoque en estas áreas es usualmente mayor en los temas de liderazgo y organización. Sin embargo, en otros vecindarios puede ser que haya menos percances y ofensas pero puede que



se necesite aumentar el nivel de alerta entre los residentes. Bajo estas circunstancias, aumentar el nivel de alerta cae en manos del contacto de las fuerzas policiales así como también en el coordinador del área.

La responsabilidad de reclutar voluntarios en general le toca a los Capitanes de Cuadra, o Coordinadores de Área, pero en algunos casos el policía pueda que tenga que instruir a estos líderes en cómo reclutar a miembros nuevos. Una vez que el grupo principal de los voluntarios del Neighborhood Watch se identifiquen, ciertos miembros pueden ofrecerse de voluntarios para tomar puestos de liderazgo. En algunos casos, ciertas personas pueden reusarse a aceptar roles especiales dentro del grupo. Puede ser que los oficiales de policía deseen entrevistar y seleccionar a personas claves para liderar ciertas tareas específicas.

## Cadenas Telefónicas

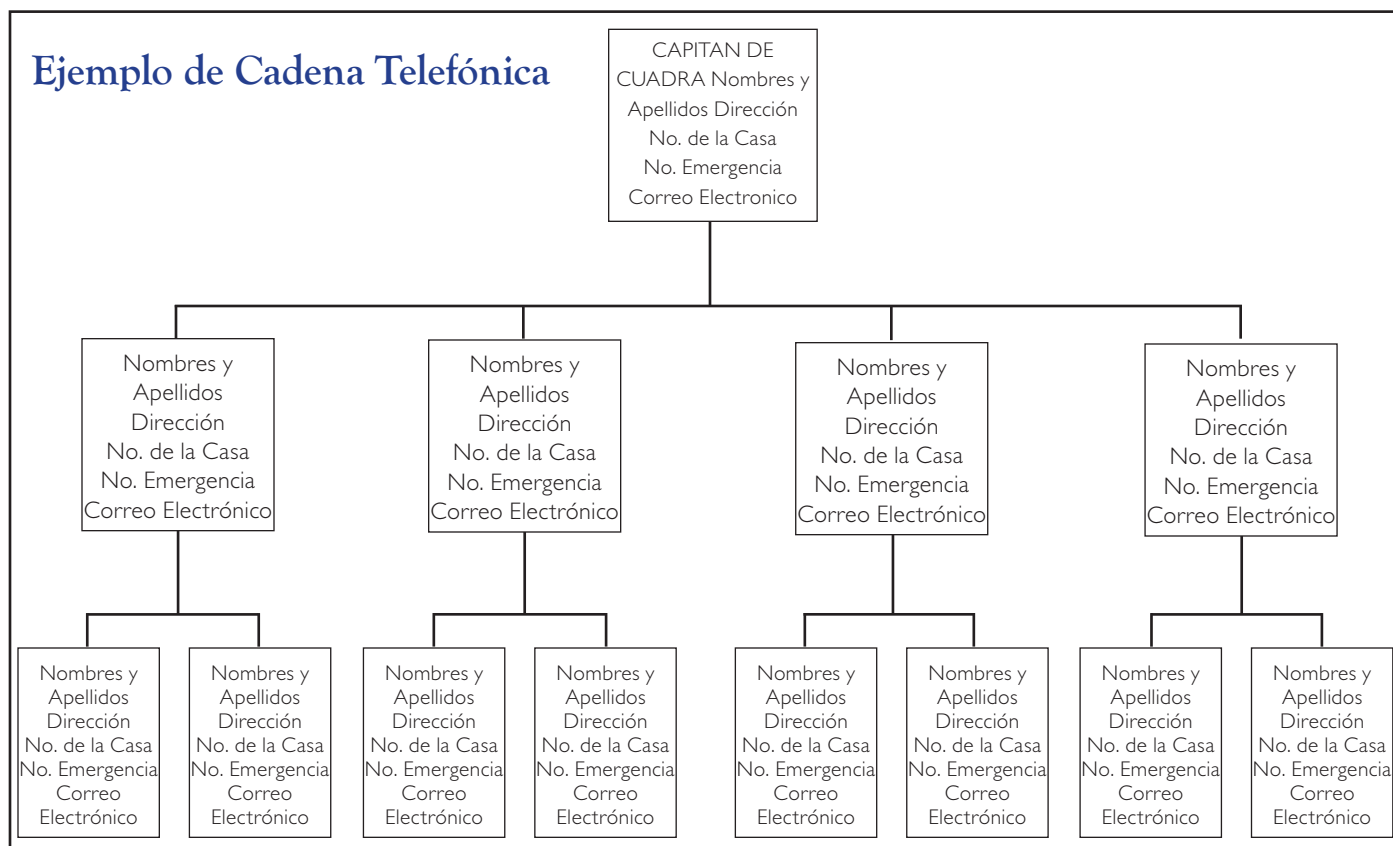
Las cadenas telefónicas son una gran manera de compartir información y crear un sentido de comunidad en el vecindario. Las cadenas telefónicas pueden brindar información con rapidez. Los vecindarios se pueden dividir en zonas pequeñas viables usando calles o fronteras naturales. Cada grupo prepara una tabla (que se actualiza constantemente) que incluye los nombres y teléfonos de todos los miembros. Un Capitán de Cuadra u otra persona están asignados para ser ubicado por la policía o el jefe de la policía. Cada persona listada en la cadena telefónica sabe a quién necesita contactar en caso de emergencia o de que sea necesario divulgar con apuro otra información importante.

## ¿Cuándo se usa la cadena telefónica?

- Luego de llamar al 911, alerte a sus vecinos que está pasando una emergencia o que acaba de suceder tal como es el caso de ver un puma, derrame de materiales peligrosos, accidentes grandes de tráfico, desastres naturales, etc.
- Para controlar los rumores sobre el crimen en el vecindario que usted ha verificado o cree que son falsos.

## ¿Por qué se debería usar la Cadena Telefónica?

- Cuando alguien tiene información urgente que compartir (Ej. un extraño merodeando en el área), ellos activan la cadena telefónica llamando al nombre de arriba de la lista- el representante del grupo.
- Cuando uno recibe una llamada, llame a la siguiente persona de la lista que está debajo de su nombre. Si él o ella no están en casa, llame a la siguiente persona que está abajo en la lista hasta que logre contactar al adulto de la casa.
- El último vecino que recibe la llamada, llama al representante para confirmar que ellos han recibido el mensaje.
- Es mejor practicar con las cadenas telefónicas periódicamente para que durante el transcurso de ellas se pueda arreglar cualquier problema.
- Los mensajes electrónicos se pueden usar para los crímenes que no están sucediendo en el acto, avisos de reuniones, e información en general.



## Mensajes Electrónicos

Hoy en día los mensajes electrónicos son una de las mejores maneras de mantenerse en contacto con sus vecinos. Su grupo puede organizar una lista de correos así como lo hizo con la cadena telefónica. Usted puede contactar de manera rápida y efectiva a los residentes por correo electrónico cuando aparece un problema en el vecindario.

Su grupo tendrá que decidir quien mantendrá y actualizará las listas de correos electrónicos y que información se debe incluir. Recomendamos incluir: avisos recordatorios de la reunión, información sobre el crimen en el vecindario, temas relacionados directamente con el grupo, e información que las fuerzas policiales a pedido al grupo para difundirla. La información que no se debe incluir es: listas de mensajes electrónicos, información personal sobre un vecino, o artículos nuevos que no son referentes al grupo.

*\*Una serie de empresas tienen correos/comunidades en la red que se pueden crear solo para su Neighborhood Watch. Busque en la interné si tiene interés en usar los recursos porque pueden encajar bien en su grupo. Ni la Asociación Nacional de Alguaciles de Policía o el Buró de Asistencia de Justicia recomiendan ni apoyan ninguna de las comunidades de la interné.*

## Mapas del Vecindario

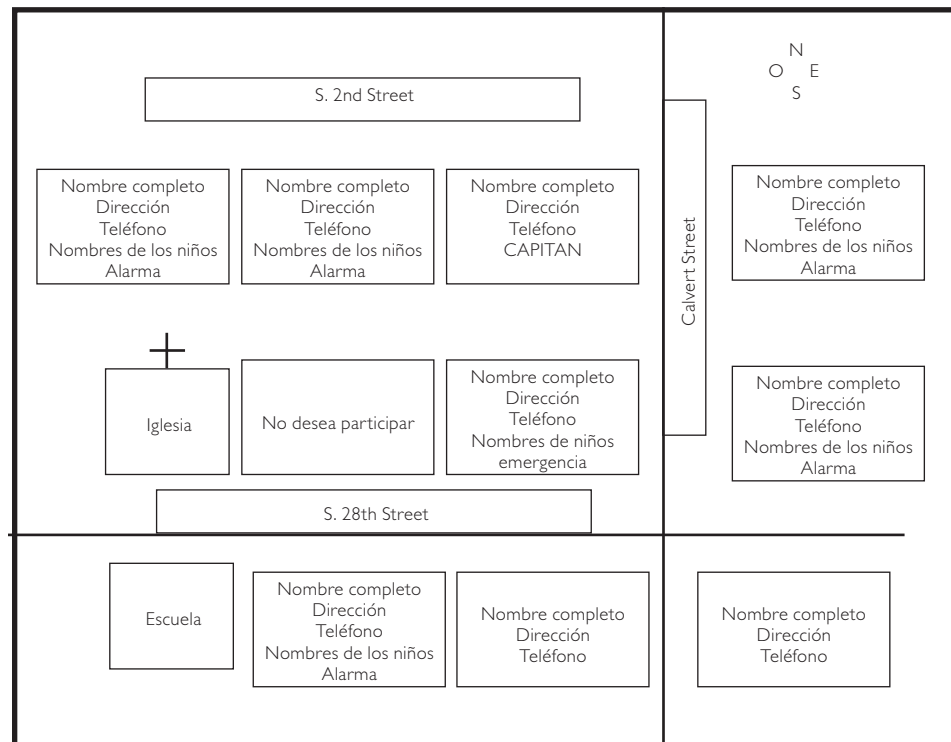
Un mapa del vecindario es una herramienta poderosa en una simple hoja de papel. Un mapa puede dar a los residentes información acerca de dónde viven todos en el vecindario y también indica lugares y la distancia de casa a casa en una perspectiva. El mapa familiarizará

a los miembros del NW con las familias que viven en el vecindario así como también se usará para hablar sobre cualquiera de los peligros posibles durante una emergencia.

- El mapa debe indicar N, S, E, O.
- Poner nombre a todas las calles dentro y que conectan el vecindario.
- Dibujar cuadrados para los hogares y hacer una lista completa de nombres, direcciones, teléfonos, y correos electrónicos.
- Pensar en agregar los nombres de los niños, números del trabajo, y números de emergencia de fuera del estado.
- Si una casa no participa, listar solo su dirección en el mapa.
- Anotar a las personas que son los capitanes y co-capitán(es).
- Listar el nombre y número del contacto policial.
- Dar una copia del mapa a todos los que participan.
- Crear el mapa a mano, con el computador, etc.

*\*Algunos programas gratuitos de mapas por interné o fotos aéreas pueden ser útiles. Para encontrarlos busque en la Interné su calle, pueblo, y estado.*

Haga mapas simples, comience con una N arriba, dibuje líneas para las calles y cuadrados para las casas, y llene la información. Si no hay suficiente espacio, solo llene las direcciones y después enumere los nombres y números en la parte de atrás. O simplemente haga una lista de las casas empezando con "1" y después enumere las direcciones, nombres, y números de teléfono atrás. Divida los vecindarios de 50 o más hogares en "zonas" porque si un grupo Watch es muy grande, se puede deshacer con poca gente manejándolo. Cada zona podría tener un color o un nombre y su propio capitán de la zona. De esta manera ninguna persona tiene demasiado que hacer. Un capitán de la zona puede servir de presidente de todos los capitanes de la zona y ser el que contacta al departamento de policía. En los vecindarios grandes, todos deberían recibir el mapa general así como el de sus propias áreas.



## Capítulo 4

# Planeando y Llevando a cabo Reuniones

**¡Mantenga las reuniones divertidas, cortas y productivas!**

Tradicionalmente, el Neighborhood Watch (Vigilancia del Vecindario) siempre fue acerca de las reuniones para discutir el crimen en el vecindario, pero conforme el NW cambió, también lo hicieron las reuniones. La clave para planear una reunión Watch con éxito es la organización. Los líderes NW deben estar al tanto que los participantes brindan y separan su tiempo de un horario recargado de trabajo de manera voluntaria debiéndose asegurar que se trabaje de manera efectiva. Los líderes de las reuniones deben tener las instalaciones preparadas antes de la reunión, para empezar y terminar a tiempo, y agradecer a los participantes por venir.

Algunas reuniones requieren reunirse frente a frente. Al reunirse en persona, usted puede establecer, construir, y mantener relaciones personales con la gente que está trabajando. Al hacer una reunión, usted puede educar y compartir información valiosa con los participantes. Usted podrá “entender” a su audiencia para concentrarse en cosas que son importantes para el grupo como un todo. Las reuniones permiten que aquellos que participan discutan ideas y tomen decisiones en grupo. Al reunirse en persona y conversar juntos, se pueden generar nuevas ideas y el grupo se enfocará en temas e información importante para el grupo como un todo.

### Invitando a sus Vecinos

Usted quiere juntar a cuantos vecinos pueda. La manera cómo los invita es importante. Piense de esta forma: ¿Qué es lo que haría que una persona se levante del sofá después de un largo día de trabajo para ir a una reunión con un grupo de extraños? La mayoría de gente no sabe lo que es el Block /Crime/Neighborhood Watch (Vigilancia del Vecindario/contra el Crimen/de la Cuadra). Ellos pueden pensar que son comités, reuniones, o que es tener que pagar dinero.



- Hacer las invitaciones simples y claras. Mencionar un crimen reciente como incentivo para que vayan.
- Sí es posible dar la invitación en persona. Una introducción cara a cara es más efectiva que dejar un pedazo de papel en las escaleras de la puerta.
- Preguntar si podrían prestarles “solo una hora” para conversar con otros vecinos sobre cómo luchar contra el crimen en el vecindario.
- No ponga las invitaciones en los buzones del correo—es ilegal.
- Conseguir a un par de vecinos para que caminen con usted repartiendo invitaciones.
- Planear una actividad para los niños cerca de la reunión, quizá pídale a un adolescente que los cuide.
- Ofrezca otros incentivos: comida, premios en la entrada, o la oportunidad de “ganar” descuentos de dinero en la renta o en las tarifas de la asociación de propietarios.
- Considerar el uso de herramientas de redes sociales de la interné (Facebook, Twitter, MySpace, etc.) para facilitar la comunicación y alentar la participación de los vecinos.

### Logísticas de la Reunión

Es importante seleccionar una fecha y hora para su reunión que sea conveniente para la mayoría de sus invitados. No podrá agradar a todas las personas, pero si

## Muestra del Volante de una Reunión



### Reunión del Neighborhood Watch

- Qué:** Reunión mensual  
**Dónde:** Casa de Brad y Chandy Moore  
 8846 Clearwater Drive  
**Cuándo:** Lunes, Junio 12, 7:30 PM  
**Por qué:** Tópico: Técnicas de Observación  
 Ponente Invitado: Oficial de Policía Ritchie

**Direcciones:** De la I-10, salir en Calgary Trail y voltear a la derecha. Voltear en la primera izquierda en Clearwater. 8846 es la tercera casa en la derecha.

*Se darán refrescos y postres.*

## Muestra de Publicación de Prensa

### PARA PUBLICACION INMEDIATA

(fecha)

Contacto: Oficina de Información Pública, 555-5555

### LA OFICINA DE ALGUACILES DE POLICIA CONGREAGA AL FORO DEL NEIGHBORHOOD WATCH

La Oficina de Jefes de Policía organizará un Foro del Neighborhood Watch el martes, 21 de marzo en la escuela O. Henry Middle School, 2610 W. Tenth St., de 6:30 pm. – 8:30 pm. La reunión se llevará a cabo para organizar grupos de vigilancia contra el crimen y para formar alianzas con las fuerzas policiales para luchar contra el crimen en los vecindarios.

Los residentes tendrán la oportunidad de conocer a los representantes de la División Central y discutir sobre las maneras de reducir el crimen en sus comunidades. Las reuniones futuras se llevarán a cabo para formar grupos en otros distritos de comando.

debe tratar de quedar bien con la mayoría. Por ejemplo: si sus reuniones consisten de personas mayormente profesionales, entonces no querrá interferir con sus días de trabajo. Puede fijar las reuniones para las noches después del trabajo para que así vayan de camino a sus casas. Si es que llegan a sus casas, las opciones que salgan otra vez son reducidas. De otro lado, si planea una reunión para un grupo que consiste principalmente de personas que trabajan desde sus casas, otro horario podría ser mejor, tal vez durante la hora que los niños todavía están en la escuela. Trate de establecer horarios regulares del día y la hora para las reuniones. Puede ser que se reúnan una vez a la semana o al mes, en intervalos que se acomoden a las necesidades y disponibilidad del grupo. También necesita elegir un lugar conveniente para la mayoría del grupo. Si está llevando a cabo una reunión del grupo Watch debería probablemente realizar la reunión en el vecindario. Sin embargo, si está llevando a cabo una reunión a nivel de toda la comunidad para sus capitanes de cuadra sería mejor una ubicación más centralizada. Los colegios del vecindario y las organizaciones religiosas brindan el espacio para las reuniones en grupo tales como las Neighborhood Watch. Acuérdesse de usar las alianzas que ha creado en la comunidad. Invite a las personas de las organizaciones gemelas o pida permiso para usar sus instalaciones para las reuniones. Debe asegurarse que los lugares tengan el espacio

requerido y deseado, asientos, acceso público, baños, control del clima, equipo técnico como micrófonos y apoyo a/v (de ser necesario), tal vez hasta equipos de cocina. Todo esto depende del tamaño de su grupo.



## Facilitando una Reunión

### En la Reunión

- Sea amistoso y amigable, haga el propósito de saludar a todos.
- Considere hacer una reunión social informal antes o después de la reunión.
- Considere dar cartelitos con los nombres. Esto ayudará con las presentaciones así como también ayudará al instructor a alentar la participación.
- También puede querer considerar un ejercicio para romper el hielo en las primeras reuniones.
- Empiece y termine a tiempo.
- Límitese al horario establecido—esto ayuda a establecer su credibilidad de poder controlar las reuniones.
- Ponga reglas, tales como el tiempo permitido para hablar y cumpla la agenda.
- Puede ser indicado escribir las minutas.

### El Presentador de la Reunión debe:

- Concentrarse en la tarea que tiene a mano para asegurar que se cumpla el objetivo de la reunión.
- Alentar a que se discuta con educación permitiendo que todos tengan la oportunidad de participar.
- Claramente resuma las decisiones tomadas y los temas que requieren votación.
- Dirigir las conversaciones sobre desacuerdos para que no se vuelvan fuera de control.
- Permitir que cada persona hable sin dominar la discusión.
- Recordar prestar atención sobre lo que no se dijo.
- Tratar de encontrar y resolver la fuente de confusión, agendas dobles, y emociones.
- Conforme la reunión termina quede en una fecha, hora y lugar para la siguiente reunión. Si se reúne con regularidad, use este momento para recordar a su grupo de la siguiente reunión. Si sabe el tema y el propósito de la siguiente reunión, este puede ser un buen momento para generar entusiasmo por la siguiente reunión.

## Después de la Reunión

Después de la reunión, evalúe cómo fue y cómo se puede mejorar. Las reuniones efectivas no decepcionan a los que van porque se verá que NW toma en cuenta los horarios recargados, pero alienta a que la gente se mantenga conectada. El coordinador de NW o los capitanes de cuadra deben distribuir las minutas (o hacerlas disponibles) incluyendo detalles sobre los temas importantes y las tareas, personas responsables, y la puntualidad. Cada capitán de cuadra deberá darle seguimiento con la gente que no fue para ver si ellos tienen preguntas acerca de lo discutido. Esto animará a que las personas se mantengan en contacto, aún si no pueden ir a las reuniones.

## Alternativas en vez de Reuniones

Con horarios sobre cargados y maneras nuevas de comunicarse, puede ser ventajoso limitarse a reuniones de tipo no tradicional. Esto es si usted puede lograr el mismo propósito sin reunirse en persona, considera que los mensajes electrónicos, el teléfono, los sitios para hablar en línea, el crear una página de Facebook, usar el Twitter para actualizar a los vecinos, y/o los boletines electrónicos son efectivos y ahorran tiempo. Mande un volante u otro tipo de publicación que pueda enviarse por correo o distribuirse a los miembros del grupo si simplemente se está basando en la información de los otros y considera que la información no es lo suficiente importante para proponer una reunión. Respete el tiempo de cada miembro del grupo.

Si la información dada en persona en la reunión es importante y valiosa, entonces deben reunirse.

## Ejemplo de la Agenda de la Reunión



### **Agenda para la Reunión del Neighborhood Watch**

El éxito del grupo de un Neighborhood Watch se relaciona directamente a la participación continua y al apoyo de cada miembro del grupo.

Reunión dirigida por: Un voluntario hasta que se elijan a los representantes

5:45pm	Bienvenida y pasar lista
6:00 pm	Avisar que va a comenzar
6:00-6:10	Presentaciones
6:10-6:15	Pautas Generales del Neighborhood Watch
6:15-6:25	Discusión de los Problemas del Vecindario
6:25-6:40	Presentación de la Prevención del Crimen
6:40-6:45	Temas para la siguiente reunión
6:45-6:50	Fecha, lugar y hora de la siguiente reunión
6:50 pm	Fin/Refrescos



## Bases para Planear una Reunión

¿Cuál crees que va a ser el resultado de su reunión?



### ¿Qué va a hacer en su reunión?

- ¿Presentar un tema?
- ¿Tener preguntas y respuestas?
- ¿Tener una reunión de negocios?
- ¿Resolver problema?
- ¿Socializar?

### Defina su agenda

- Presentaciones
- Lectura de las minutas de la última reunión
- Temas antiguos
- Temas nuevos
- Fecha, hora y lugar de la siguiente reunión

### ¿Cuánto durará la reunión?

Hora de inicio \_\_\_\_\_ Hora para terminar \_\_\_\_\_  
(No importa cuanto se demore en empezar—no cambie la hora para finalizar)

### Publicitar la reunión

- Periódico
- Colocar volantes
- Listas con direcciones
- Invitaciones personales y llamadas telefónicas son más efectivas

### ¿Cuál será el siguiente paso después de esta reunión?

- Decidir esto antes que la reunión termine - ¿Adónde llegamos después de aquí?
- Pedir que se formen comités de ser necesario y organizarlo esa misma noche
- Decidir la fecha de la siguiente reunión antes que todos se vayan

### Mantenga la integridad

- Dar seguimiento a lo prometido
- Imprimir minutas de la reunión y empezar un boletín o enviar correos a los miembros

### Posible lista de verificación del equipo

- TV/VCR
- Proyector
- Proyector de PowerPoint
- Cajas eléctricas operantes
- Luz
- Pizarra blanca/paquete de papeles gigantes y escaparates
- Marcadores/borradores para marcadores
- Cinta adhesiva u otro adhesivo para el material impreso
- Micrófono
- Podio
- Agua para el Presentador
- Refrescos
- Sillas y organigrama de los sitios para buena visibilidad

### **Pautas de Oratoria**

Camine alrededor del cuarto  
Tenga carisma  
Demuestre entusiasmo  
Sea un modelo a imitar  
Hable alto y una cadencia buena  
Empiece de prisa y proyecte energía  
Haga contacto visual con todos

### **Evite pérdidas de Tiempo**

Teléfonos celulares y buscadores de personas  
Interrupciones  
Socializar durante la reunión  
Miedo a tomar decisiones  
Participantes no anunciados

## Temas Productivos para la Reunión

- Seguridad Personal
- Prevención contra violaciones
- Temas Productivos para la Reunión
- Investigaciones de Arsenio
- Materiales dañinos
- Seguridad para personas con Problemas Auditivos
- Seguridad en las calles
- Seguridad Niños/Extraños
- Prevención del Crimen mediante el Diseño del Medio Ambiente
- Seguridad el Hogar
- Seguridad Acuática/Seguridad de Botes
- Técnicas y conocimiento sobre el Patrullaje
- Observación
- Primeros Auxilios/CPR
- Control de Animales
- Perros—Qué hacer si lo atacan
- Estafas
- Crímenes de interné
- Padre a Padre
- Capacitación Propietario/Inquilino
- Capacitación de Conciencia Cultural/Diversidad
- Justicia Reconstituyente
- Cortes de Colegas
- Oficial de Recursos de Escuelas
- Vigilancia de la Comunidad
- Programas Voluntarios
- Preparación para Emergencias
- Equipo de Tráfico
- Aspectos de la Patrulla
- Búsqueda y Rescate
- Detectives
- Derrames de Camiones y Trenes
- Cómo ser un testigo (Oficina del Fiscal)
- Comisionado del Condado
- Representantes Distritales
- Fiscal
- Conduciendo a la Defensiva
- Patrullas NW
- Presentación Alerta y Prevención del Terrorismo
- Seguridad Vehicular para Adolescentes
- Prevención Juvenil del Crimen
- Resolución de Conflictos
- Servicios de Niños hasta Familias
- Estación local de bomberos
- Guardabosques
- Violencia Doméstica
- Programas de Asistencia para Víctimas
- Servicios de Abuso Sexual
- Cruz Roja
- Servicios de Mediación
- Ayudando en las Escuelas
- Libertad Condicional & Probatoria
- Depredadores sexuales
- Alerta sobre Pandillas
- Alerta Drogas/Narcóticos
- Problemas con el Carro
- Pautas/Propósitos del NW

## Actividades Adicionales del Neighborhood Watch

### Prevención del Fuego y Primeros Auxilios

Use las alianzas con las agencias de los gobiernos locales y organizaciones sin fines de lucro para llevar a cabo entrenamientos sobre las pautas de seguridad en caso de fuego y entrenamiento en primeros auxilios. Estos entrenamientos son esenciales para mantener su comunidad segura y permitir que los ciudadanos tomen control de su propia seguridad. La mayoría de estas organizaciones estarían felices de participar y su grupo Watch estaría animado sobre los diferentes tipos de capacitación.

### Proyectos de Embellecimiento

Su grupo puede organizar una tentativa para borrar el graffiti, basura, autos abandonados, y otras molestias que están a la vista de la comunidad en su vecindario. El orgullo de la comunidad puede aumentar inclusive en las áreas empobrecidas trabajando para hacer las áreas más atractivas y vivibles. Los estudios indican que mejoras de este tipo pueden tener efectos palpables en la reducción de crímenes que están sucediendo así como también en el miedo al crimen entre los miembros de la comunidad.

### Celebre las Comunidades Seguras

Tómese el tiempo de Celebrate Safe Communities (Celebrar Comunidades Seguras) (CSC) organizando una celebración local durante el primer jueves de octubre. Ayude a las comunidades Americanas mediante Take A Bite Out Of Crime®! CSC es una asociación hermana de NSA, BJA, y el National Crime Prevention Council (Consejo Nacional de Prevención del Crimen). CSC está hecha para ubicar los esfuerzos de prevención del crimen en las comunidades, aumentar la conciencia pública sobre la prevención vital del crimen y mensajes de seguridad, y reclutar todo el año apoyo para las actividades de prevención continua que ayudarán a mantener los vecindarios seguros del crimen. Esta iniciativa ayudará a que las comunidades locales organicen eventos enfocados en la seguridad. Las actividades del CSC locales que se hagan en octubre para coincidir con el Mes de Prevención del Crimen ayudarán a que los americanos de todas las edades reconozcan que una comunidad más segura no es una casualidad y que la prevención del crimen es el trabajo de todos los días del año.



### Triad

Va en aumento el número de comunidades en que los residente mayores y las fuerzas policiales participan en Triad, una iniciativa cooperativa de prevención del crimen. Trabajando juntos, el/los departamento(s) de policía, y la oficina de alguaciles de policía, y los líderes de la tercera edad crean estrategias para reducir los crímenes contra personas de edad- y para hablar algunas veces del miedo exagerado del crimen, que afecta a algunas personas de edad. Triad también auspicia los esfuerzos para asegurar que las personas de edad no se sientan solas o aisladas. Puede ser que Triad traiga a líderes capaces a los grupos Watch y más pares de ojos y oídos para observar actividades sospechosas en la comunidad.



### Recaudando Fondos

Neighborhood Watch es un grupo con bases comunitarias. Mientras que las fuerzas de la ley deberían apoyar los esfuerzos grupales, en general la oficina de jefes de policía locales o el departamento de policía no tiene los fondos para apoyar nada que vaya más allá de los sueldos de los oficiales y tal vez dinero para algunos rótulos. No es necesario contar con grandes fondos para operar un programa fuerte NW, la más importante inversión de NW es una comunidad fuerte. Sin embargo, los rótulos, volantes y suministros para la reunión representan un costo. Si las agencias locales de las fuerzas policiales no desean dar muchos fondos como el grupo lo desea, el grupo Watch puede explorar otros métodos alternativos. Algunos grupos NW buscan donaciones de la ciudad y grupos privados. Pero el recaudar fondos por parte de los miembros del Watch puede ser una excelente forma de aumentar los fondos operativos y aumentar la participación. El recaudar fondos abre las puertas para las actividades. Además el grupo se fortalece más al ser una visión creada mediante la acción y tener metas que son alcanzadas en grupo.



### Robo de Identidad

El robo de identidad es un problema grande para los miembros de la comunidad. Cuando la identidad de una persona se arriesga por un número de seguro social, tarjeta de crédito, o licencia de conducir puede ser una tarea

desalentadora de solucionar, y debe asegurarse que la víctima esté protegida contra intentos futuros. Para información y descargar materiales de cómo luchar contra el robo de identidad, visite el sitio de internet National Crime Prevention Council (Consejería de Prevención del Crimen) en [www.ncpc.org](http://www.ncpc.org). Este sitio tiene pautas de prevención del robo de identidad, de cómo crear conciencia sobre cómo se pueden robar las identidades y volantes gratis para distribuir a los miembros de la comunidad. El realizar reuniones sobre la prevención del robo de identidad es una gran manera de generar entusiasmo con NW y demostrar a los miembros nuevos cómo NW no se trata solo de la prevención de crímenes en el hogar.

### **Patrullas Ciudadanas**

Muchos grupos NW elijen usar Patrullas de Ciudadanos que van a pie o en auto para mantener sus comunidades seguras. Las patrullas puede que sean efectivas para su grupo, pero lo debe discutir con su contacto de las fuerzas policiales. Dos o más personas, con frecuencia de la misma familia, patrullan durante turnos de trabajo asignados y pueden detectar actividades sospechosas no tomadas en cuenta por personas paradas. Niños extraviados, vehículos motorizados varados, perros perdidos, rótulos de calles o señales de tráfico dañados, ganado vagabundo, accidentes de auto se descubren con frecuencia por las patrullas ciudadanas.

Los miembros de las patrullas deben ser entrenados por agentes policiales. Debe enfatizarse a los miembros que no poseen los poderes de la policía y que no deben portar armas o perseguir vehículos. También deben tener cuidado en alertar a la policía o los jefes cuando se enfrenten ante una actividad extraña. Los miembros nunca deben enfrentarse

a las personas sospechosas que pueden estar armadas o ser peligrosas. Los miembros de las patrullas pueden tener equipos para desempeñarse en sus tareas. Por ejemplo, linternas o luces para búsqueda son necesarias para las patrullas nocturnas. Muchas patrullas móviles usan teléfonos celulares o radios de dos bandas para contactar a la estación que es operada por los ciudadanos, que a su vez contacta a los oficiales de policía cuando es necesario. Recuerde sus alianzas y pida donaciones de los negocios locales.

### **Casa Seguras para los Niños**

Una ubicación segura como Casa McGruff o Block House (Casa de la Cuadra) se identifica con calcomanías brillantes en las ventanas y puertas indicando que los ocupantes son padres de la cuadra que desean ayudar a un niño asustado o perseguido en caso de ser necesario. Idealmente, los adultos que participan en un programa de casa de la cuadra son personas retiradas o que no trabajan fuera del hogar y están disponibles para ayudar durante el día. Después que su agencia haya verificado el historial criminal de los jóvenes y adultos en su hogar, hay un entendimiento claro sobre los tipos de asistencia que un padre de la cuadra debe y no debe tratar de dar a un niño en problemas. Los carteles y calcomanías se deben mostrar solo cuando el padre de la cuadra está en casa y lo suficientemente cerca para oír el timbre. Los oficiales deben tener una lista de las casas seguras autorizadas y verificar periódicamente con los vecinos para asegurarse que solo los hogares autorizados muestren los carteles. Contacte al nexo de las fuerzas policiales para mayor información.

**Sírvase revisar el Capítulo 8 de las actividades relacionadas sobre preparación en emergencias, y desastres naturales y ocasionados por el hombre.**

## Capítulo 5

# Revitalizando y Manteniendo los Grupos Watch

Uno de los grandes desafíos del Neighborhood Watch es mantener el interés después que los problemas se han “solucionado”. Cuando los grupos NW se organizan en base a los problemas de seguridad, el entusiasmo es generalmente muy grande y la participación es buena. Unos meses después, el entusiasmo baja y la comunicación con frecuencia decae. A fin de mantener un grupo fuerte, expanda el enfoque de su grupo Watch. Es importante encontrar otras actividades para mantener interesado a su grupo. El nuevo programa revitalizado USAonWatch apoya esta idea alentando las alianzas y visualizando al NW en un enfoque contra todo tipo de peligro.

- Desarrolle un boletín electrónico. Un boletín electrónico ahorrará los costos de las copias y el correo, puede brindar información esencial, y muchas veces pueden estar anexados con la página de internet de su agencia local policial.
- Forme un equipo para reclutar activamente miembros nuevos o alentar a que los miembros antiguos vayan a las reuniones. La falta de asistencia puede ser a veces por falta de información. Si los vecinos están informados sobre los temas de seguridad, puede ser que estén más deseosos de asistir.
- Vaya más allá de las preocupaciones de prevención del crimen de NW para incluir temas sobre la calidad de vida y actividades divertidas para aumentar el espíritu comunitario.

### Sea Creativo

#### Compartiendo Información

Escriba su propio boletín Neighborhood Watch. Mantenga a la gente informada sobre el crimen u otros temas de interés (nunca hable en los boletines de las personas que están saliendo fuera del pueblo hasta que hayan regresado de su viaje).

#### Grupos de Ejercicio o de Caminatas

Es más fácil buscar estar en forma estando en compañía. Quede con algunos de sus vecinos en correr, caminar o montar bicicleta con regularidad. Mientras tanto puede ser que usted se dé cuenta de cambios sutiles en su vecindario y de actividades inusuales.

#### Venta de Garajes

Junten entre todos y compren un aviso de venta gigante en el vecindario. Puede usar el dinero para comprar rótulos, radios, y chalecos para su grupo Neighborhood Watch.

#### Limpieza del Vecindario y Poda de Jardines

Rente un contenedor de basura para el fin de semana. Los vecinos pueden compartir las herramientas y experiencia para ayudarse unos a otros Termine el día con una barbacoa o una noche de postres y visitas.

## Planes para Emergencias de Invierno

Cree un plan para emergencias. ¿Quién tiene una cocina a gas? ¿Quién tiene un vehículo todo terreno? ¿Alguien tiene necesidades especiales? Identifique los recursos de su vecindario.

## Comience las Sesiones de Capacitación

Comience y participe en las sesiones de capacitación, ofrecidas por los voluntarios. Algunos temas que se sugieren son técnicas de observación, qué observaciones reportar a la policía, entrenamiento de primeros auxilios, entrenamiento en desastres de la comunidad, etc.

## Creativas Comidas con lo que haya o Barbacoas

Reúnase cada 3-6 meses para re-conectarse, hágalo divertido y sencillo.

## Grupos de Interés Local

Los políticos y grupos de servicio a la comunidad podrían compartir lo que están sucediendo con su grupo.

## Identificando a Sus Voluntarios

La gente necesita sentirse apreciada cuando donan su tiempo a su comunidad. Con el fin de mantener a los miembros del grupo Watch involucrados y contentos, tómese el tiempo de darles un reconocimiento. Hay dos formas básicas de reconocimientos: formal e informal. El reconocimiento formal en general ocurre en un ambiente organizado tal como una comida de reconocimiento, una recepción, etc. El reconocimiento informal incluye cosas simples como una nota de agradecimiento. Use la forma de reconocimiento que mejor motive a sus voluntarios. También hay otros dos tipos de reconocimientos: premios y recompensas. Los premios, tales como certificados o placas, se ven en ambientes formales, tales como en conferencias o reuniones del pueblo. Las recompensas son un tipo de reconocimiento que a menudo se ven en ambientes informales y suelen ser una nota de agradecimiento por los servicios. Algunas sugerencias para estas recompensas son certificados de regalo por servicios voluntarios o un regalo por participar. Ellos también pueden incluir un ascenso en el trabajo o una oportunidad para aprender una habilidad nueva mediante la capacitación.

### Actividades en Grupo

- Ayudar a los vecinos a podar arbustos y árboles para mejor visibilidad
- Ayudar a quitar el graffiti de inmediato.
- Invitar al departamento de bomberos a hablar de prevención de incendios y preparación contra desastres.
- Logre que cada miembro haga que los números de sus casas sean fáciles de ver en la noche.
- Ayúdense a reforzar marcos de puertas, bisagras, y seguro de ventanas.



# Capítulo 6

## Técnicas del Neighborhood Watch Usando sus “Ojos y Oídos”

Una vez que ha formado un grupo Watch fuerte, es importante empezar a adquirir las técnicas necesarias para hacer de su grupo un éxito. Mientras que NW existe más que solamente para la prevención del crimen, es importante adquirir las técnicas necesarias para la prevención del crimen así también contra las actividades terroristas, y la preparación en caso de desastres naturales/causados por el hombre. Haga una cita con las oficinas de las fuerzas policiales que puedan tener cursos de capacitación. La Asociación Nacional de Alguaciles de Policía ofrece entrenamiento para perfeccionar las técnicas mediante el Paquete Informativo del Neighborhood Watch. Sus fuerzas policiales locales pueda ser que ya tengan un Paquete Informativo que usted pueda prestarse para sus reuniones. También busque otros recursos tales como su Asociación Estatal de Prevención del Crimen o el Consejo Nacional de Prevención del Crimen que pueda ser que brinde capacitación en su área.

### Técnicas de Observación

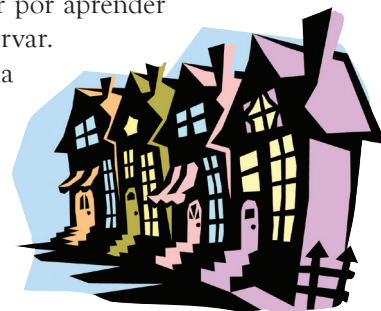
La mayoría de gente pasa el día sin ni siquiera darse cuenta de los eventos cotidianos. Sin embargo comenzar a reconocer lo que es normal alrededor de ellos es el primer paso en reconocer lo que no es normal. A pesar que los oficiales de policía son observadores entrenados, a veces se les hace difícil explicar a los ciudadanos qué reportar y cuándo reportarlo. Mientras se patrullan las calles, los policías se acostumbran a buscar actividades o eventos que parezcan fuera de lugar o que no sean parte de la rutina

regular u ordinaria. Puede ser que los policías no sean capaces de explicar lo que es inusual pero están muy al pendiente si algo es retorcido. Algunas veces los policías se refieren a este fenómeno como un “sexto sentido” o “escuela de la calle”, y ellos instintivamente saben cuando algo no está bien y deben investigar. Los miembros de la comunidad deberían saber que tienen también la habilidad de reconocer eventos inusuales. Es cuestión de practicar las técnicas de observación para fortalecerlas.

A fin de entender cómo observar de manera adecuada a la gente, los vehículos e incidentes que nos puedan afectar, debemos empezar por aprender qué tipos de cosas observar.

Debe prestar atención a cosas tales como:

- Escenario Físico  
- Ubicación, hora del día, día de la semana específico.
- Gente - ¿Cómo se ven? (altura, peso, raza, sexo, etc.) ¿Cuántos eran?
- Cosas Específicas - ¿Qué es importante?
- Rutinas - ¿Notó algunos patrones recurrentes o rutinas? ¿Cuán seguido ocurrieron? ¿Quién estuvo involucrado?



Una de las claves de un programa Neighborhood Watch de éxito es el reconocimiento de la importancia del uso de las buenas técnicas de observación para mantener a su vecindario seguro. Practique mirando fotos de gente que conoce para saber cómo describirlas. La ropa es importante, pero busque cosas que no pueden cambiarse, como el color de la piel o de los ojos, tatuajes, cicatrices, lunares, altura y peso. La observación correcta de vehículos es similar a la de la observación de personas. Siempre comience por lo básico, tal como marca y modelo del vehículo. Identifique al vehículo como un Ford, Chevrolet, Dodge, Honda, Mercedes, Volvo, etc. Luego identifique el tipo de vehículo (SUV, camión pickup, etc.) así como también el modelo específico de ser posible (tal como un Corolla, Accord, Expedition, etc.). ¡Para recordar las chapas del auto: apúntelas en un papel, en su mano, o inclusive garabatee en el lodo! Los números de licencia son útiles siempre y cuando sean correctos. Nunca dude en decir, “No estoy seguro”. Inclusive el número parcial de la chapa del auto puede ser valiosa en la descripción de un vehículo.

**¿Qué es una actividad sospechosa?**  
Cualquier cosa que no se sienta cómoda o parezca fuera de lugar.

### ¿Qué es una actividad sospechosa?

Muy a menudo los ciudadanos se confunden sobre lo que ellos deben reportar y porque, entonces es importante capacitar a los ciudadanos mediante una variedad de técnicas de información. Después de revisar esta sección, los participantes podrán aconsejar a los ciudadanos específicamente de la manera apropiada de quién, qué, cuándo, dónde reportar. Muchas veces los ciudadanos preguntan a los policías “¿Por qué deben involucrarse?” o “¿Cómo van a beneficiarse al reportar una actividad sospechosa?”. A pesar de que las respuestas pueden parecer obvias, se debe comunicar claramente al público que ellos son un componente esencial para proteger nuestras comunidades. Algunas veces nuestros ciudadanos reciben mensajes confusos de qué reportar y cuándo reportarlo. Otras veces ellos simplemente no saben que se espera de ellos. Es importante aprender definiciones específicas y detalles para brindar a los voluntarios del Watch información clara y concisa. Empiece con la definición de “actividad sospechosa”. Los oficiales deben saber la definición de actividad sospechosa y deben ser capaces de explicar de manera adecuada esta definición a los miembros

**Informe:**

- **Actividades sospechosas, gente mirando vehículos**
- **Actividades ilegales**
- **Eventos o incidentes inusuales**
- **Situaciones de peligro**

del Watch y a los otros ciudadanos preocupados.

Las actividades sospechosas pueden referirse a cualquier incidente, evento, persona o actividad que parezca inusual o fuera de lugar. Algunos ejemplos comunes de actividades sospechosas incluyen:

- Un extraño tirando basura en su vecindario o un vehículo paseando las calles repetidamente.
- Alguien mirando con curiosidad dentro de los carros o ventanas.
- Un alto volumen de tráfico yendo y viniendo de una casa todos los días.
- Alguien tirando basura alrededor de la escuela, parques, o áreas alejadas.
- Olores fuertes provenientes de una casa, edificio, o vehículo.
- Puertas y ventanas abiertas o rotas de un negocio cerrado o residencia desocupada.
- Alguien entrometiéndose en los sistemas eléctricos, de gas, o desagüe sin un vehículo con identificación o uniforme.
- Personas llegando y saliendo de hogares o negocios a horas inusuales
- Diferentes personas que parecen trabajar en conjunto y muestran conductas sospechosas.
- Muestras de entradas forzadas o forcejeo con los sistemas de seguridad y protección.

La efectividad de los esfuerzos policiales y de las oficinas de los jefes de policía aumentan con la participación activa de parte de los ciudadanos. Al llamar a reportar a personas u actividades sospechosas, no solo ayuda a la policía, sino que convierte a su comunidad en un lugar más seguro para vivir. Alguna gente no llama porque no tiene conocimiento de las actividades que pueden ser sospechosas. Otros pueden notar actividades sospechosas y dudarán llamar por miedo a ser llamado “el vecino chismoso”. Todavía hay quienes dan por hecho que otro ya ha llamado. Siempre reporte la actividad sospechosa y todos los crímenes porque la policía no sabe que hay un problema a menos que se lo digan.

### Sabiendo Qué y Cómo Reportar

Hay cuatro categorías generales que tomar en cuenta para decidir qué reportar: 1) actividades sospechosas, 2) gente y vehículos; 3) actividades ilegales; y 4) eventos o incidentes inusuales, situaciones de peligro.



Al reportar este tipo de actividades y situaciones, los ciudadanos pueden convertir sus comunidades en más seguras y resguardadas, reducir la violencia, minimizar el número de víctimas, reducirle el crimen, y mejorar la calidad de vida en general. Los miembros de la comunidad también deben instruirse en cómo reportar actividades sospechosas. Para reportar actividades sospechosas, crímenes que están pasando, o posibles actividades terroristas, simplemente:

- Llamar al 9-1-1 y llamar al departamento de policía o la oficina de jefes de policía.
- Decir al que toma la llamada lo que pasó y la ubicación exacta.
- Brindar una descripción detallada de las personas o vehículos.
- Permanecer en la línea y estar calmado.
- Estar preparado para responder preguntas de seguimiento.

Una idea creativa para las reuniones NW es visitar el centro de despacho local del 9-1-1. Si alguien está dispuesto a llevar a su grupo Watch o inclusive a los Coordinadores de Área o Capitanes de Cuadra alrededor del centro, los miembros de la comunidad entenderán el ritmo rápido de un centro de llamadas 9-1-1. Esto enfatizará la necesidad de informes claros sobre actividades sospechosas. Algunos centros 9.1.1 no aceptan llamadas que no son de emergencias, les darán otro número para llamar. Durante una de sus primeras reuniones Watch debería averiguar todos los números locales que sirven para llamar a la policía cuando no son emergencias. Solo llamadas serias y legítimas deben hacerse al 9.1.1., sin importar nada más. Enseñe a los niños cómo respetar el sistema 9.1.1. y cómo usarlo si están solos. Los niños aprenden “haciéndolo” pero practique solo en un teléfono de juguete. Aliéntelos a que sean buenos ciudadanos, ayúdelos a prender a identificar situaciones problemáticas y a cómo conseguir ayuda si la necesitan.

Cuando un policía va a una reunión, usted puede sugerir que ellos vuelvan a hablar sobre lo que sucede con la información que se brinda al 911 y sobre cuando no se debe llamar al 911.

## ¡Cuándo llamar al 911 y cuándo no hacerlo!

Llamando al 911 es una herramienta para comunicaciones importantes en caso de emergencias. Sin embargo, algunos ciudadanos llaman al 911 en situaciones que no son de emergencia. Esto puede causar que la operadora de despacho pierda una llamada de una persona que necesita ayuda. Es importante que no solo sus grupos pero que los ciudadanos comprendan cuando llamar o no al 911.

### Cuándo llamar

- Emergencia médica (ejemplos: dolor de pecho, problemas extremos de respiración, sangrado fuera de control).
- Accidentes de vehículos motorizados.
- Fuego.
- Cuando una vida está en peligro.

### Cuándo no se debe llamar

- Por falta de electricidad.
- Para pedir direcciones al hospital.
- Para pedir números de teléfono de otros.
- Para hablar con un policía en particular.
- Para preguntar qué hora y qué día es.
- Para preguntar sobre las actividades de la comunidad y las direcciones.

Para mayor información sobre cuando es apropiado llamar, sírvase contactar al número de no-emergencias de sus oficinas policiales locales y pedir que un policía hable sobre el tema con usted.

## RECUERDE:

Los miembros de la comunidad solo sirven como “ojos y oídos” extras para las fuerzas policiales. Deberían informar de sus observaciones sobre actividades sospechosas a las fuerzas policiales; sin embargo, los ciudadanos nunca deben tratar de tomar acción en base a las observaciones de actividades sospechosas. Las fuerzas de la ley capacitadas deben ser las que tomen acción en base a las actividades sospechosas observadas.

## Notas de Observación del Neighborhood Watch



Mantener la calma  
Permanecer alerta a sus alrededores  
Empezar con lo básico  
Pasarse a hablar de lo específico  
Ampliar su perspectiva  
Agregar detalles

### Actividades Póstumas de Observación:

1. Escriba sus observaciones lo antes posible.
2. Escriba la fecha y hora.
3. Si las actividades son inusuales, sospechosas, o ilegales, llame para que lo ayuden y tome las medidas apropiadas de acuerdo a la política y procedimientos de su oficina.

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_ Observador: \_\_\_\_\_

Observación: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Notas:

Ubicación Física - lugar específico  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Gente - ¿Cómo se veían? ¿Cómo estaban comportándose? ¿Cuántos eran?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Temas Específicos - ¿Qué aspectos son importantes?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Rutinas - ¿Alguien notó formas y patrones recurrentes? ¿Cuán seguido ocurrió? ¿Quién estaba involucrado?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

# Capítulo 7

## Formando Alianzas



Una de las bases del revitalizado programa USAonWatch- National Neighborhood Watch es el énfasis en las asociaciones. Los posibles socios pueden ser cualquier grupo formal u organizado que uno de los grupos asociados del grupo NW desee mejorar en términos de la seguridad, tranquilidad, y calidad de vida. Los socios del NW pueden ser grupos de ciudadanos y/o agencias del gobierno regionales o de la ciudad. Estos grupos proveen información, recursos, y apoyo. Ellos ayudan a expandir el enfoque de los grupos NW y ayudan a coordinar las respuestas de preocupación del vecindario. Para asegurar la participación exitosa, los Coordinadores de Area y Capitanes de Cuadra deben recordar las técnicas de comunicación, coordinación, cooperación, y colaboración.

**Comunicación** – es el acuerdo de compartir pensamientos, ideas e información. La comunicación no necesita ser cara a cara, pero puede lograrse por medio de cartas, llamadas de teléfono, informes, o mensajes electrónicos. La comunicación requiere un mensaje, mensajero y receptor.

**Coordinación** – Es crítico para crear y mantener las sociedades y la participación ciudadana. La cantidad o tipo de interacción puede cubrir una serie de actividades tales como organizar la Capacitación de Respuestas de la Comunidad ante Emergencias (CERT) o ayudar a organizar eventos.

**Cooperación** – Esto ocurre cuando dos o más individuos se comunican o los grupos se ponen de acuerdo para ayudarse con las tareas.

**Colaboración** – Un nivel intenso de asociación basado en un modelo en el que se comparten los poderes para obtener una meta en común. Los programas Watch buscan mejorar la seguridad y tranquilidad de todos en la comunidad. A

continuación están unas cuantas organizaciones que a su grupo le puede gustar asociarse con, además de hacerlo con una agencia policial local.

### Algunos posibles socios pueden ser:

- Negocios
- Escuelas y centros de cuidado
- Organizaciones comunitarias/religiosas
- Empresas de comunicaciones
- Hospital y proveedores médicos
- Gobierno local
- Otros grupos del vecindario
- Oficinas Citizen Corps
- Bomberos locales, EMS, y policía
- Parques y Recreación
- Cumplimiento de Código
- Obras Públicas
- Servicios de Salud y Sociales
- Medios de noticias locales

### Identificando los Recursos

Piense en su programa NW y la comunidad que lo rodea a usted. Las sociedades no solo son importantes para la capacitación y actividades, sino también para la asistencia financiera, el personal, y los materiales.

- Los recursos financieros pueden incluir recursos individuales y de agencias externas.
- Los recursos del personal pueden incluir artículos tales como técnicas individuales o posesiones.
- Los materiales pueden variar desde artículos tales como materiales de capacitación o materiales de construcción.

- Los recursos de capacitación pueden venir de las personas civiles o de agencias externas (Ej., oficinas locales policiales).
- Las organizaciones que pueden servir como recursos incluyen agencias de servicios sociales y grupos cívicos tales como los Kiwanis o Rotary. Estos grupos pueden proveer de todo desde oradores hasta voluntarios.

Construir sociedades dentro de su comunidad puede agregar fuerza a su grupo de NW. ¡No se limite usted mismo! Sea creativo al buscar socios y recursos. Los oficiales de la fuerza de la ley deben estar al tanto de la variedad de organizaciones públicas y privadas que están disponibles para apoyar los esfuerzos de los grupos Watch.

## Citizen Corps

La misión de Citizen Corps es reforzar el poder de cada persona mediante la educación, capacitación, y servicio voluntario para ayudar a crear comunidades más seguras, fuertes, y mejor preparadas para responder ante amenazas terroristas, el crimen, temas de salud pública, y desastres. Después del 11 de setiembre del 2001, los Estados Unidos fue testigo de un sin fin de actos desinteresados y heroicos. La gente en cada esquina del país preguntaba, “¿Cómo puedo ayudar?”. Citizen Corps se creó para responder a estas preguntas mediante la educación del público y servicios especiales de asistencia pública, capacitación y servicio voluntario. Los concejales de Citizen Corps ayudan a generar la participación de los ciudadanos locales coordinando los programas de Citizen Corps, desarrollando planes de acción de la comunidad, evaluando posibles amenazas, e identificando recursos locales. [www.citizencorps.gov](http://www.citizencorps.gov)

Hay cinco Programas Asociados de Citizen Corps. Estos socios esparcen los recursos y materiales disponibles a los estados y comunidades locales ofreciendo recursos para la educación del público, servicios especiales de asistencia pública, y capacitación. Ayudan a representar a los voluntarios interesados en ayudar a hacer su comunidad más segura u ofrecer oportunidades de servicio voluntario para apoyar al primer frente de respuesta, actividades de ayuda para desastres, e iniciativas de seguridad para la comunidad.

## Voluntarios entre los Policías en Servicio

Los Voluntarios del programa del Servicio Policial (VIPs) trabajan para aumentar la capacidad del uso de voluntarios de las fuerzas policiales del estado y locales.

VIPs sirve como una puerta de acceso a los recursos e información para y sobre los programas de voluntarios de las fuerzas

policiales. Fundada por el Buró de Asistencia de Justicia, del Departamento de Justicia de los EE.UU., VIPs es manejada e implementada por la Asociación Internacional de Jefes de Policía. [www.policevolunteers.org](http://www.policevolunteers.org)

## CERT

El Equipo de Respuesta de Emergencia de la Comunidad (CERT) educa a la gente sobre preparación para desastres y los capacita en técnicas de respuestas básicas ante desastres, tales como seguridad del fuego, búsqueda de luz y rescate, y operaciones médicas para desastres. Usando su capacitación, los miembros de CERT pueden ayudar a otros en su vecindario o trabajo de darse el caso y pueden tener un papel más activo en la preparación de su comunidad. El programa es manejado por el Departamento de Seguridad de la Patria (DHS). [www.citizencorps.gov/cert](http://www.citizencorps.gov/cert)

## Medical Reserve Corps

El Cuerpo Médico de Reserva (MRC) fortalece a las comunidades ayudando a que los voluntarios médicos, de salud pública, y otros ofrezcan su experiencia a lo largo del año así como también durante emergencias locales y en otros tiempos de necesidad en la comunidad. Los voluntarios MRC trabajan en conjunto con los programas locales existentes de respuesta de emergencias y también suplementan las iniciativas existentes de salud pública de la comunidad, tales como los servicios especiales de asistencia pública y de prevención, programas de vacunación, donaciones de sangre, manejo de casos, planeamiento del cuidado, y otros esfuerzos. El programa MRC es manejado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS). [www.medicalreservecorps.gov](http://www.medicalreservecorps.gov)

## Cuerpo de Bomberos

El Cuerpo de Bomberos promueve el uso de ciudadanos partidarios en aumentar la capacidad de recursos limitados para los bomberos y los departamentos de rescate a todos los niveles, ya sean voluntarios o de carrera. Los ciudadanos partidarios ayudan en los departamentos de bomberos locales con el programa de seguridad del fuego, programas juveniles, y apoyo administrativo. El Cuerpo de Bomberos provee recursos para ayudar a los departamentos de bomberos y de rescate creando oportunidades para los ciudadanos partidarios y para promover la participación ciudadana. El Cuerpo de Bomberos se fundó mediante DHS y se maneja e implementa a través de la alianza con el Concejo Nacional de Bomberos Voluntarios, la Asociación Internacional de Bomberos, y la Asociación Internacional de Jefes de Bomberos. [www.firecorps.org](http://www.firecorps.org)



# Capítulo 8

## Papel Adicional del Neighborhood Watch

### Preparación de Emergencia y Seguridad de la Patria

Uno de los elementos más nuevos del Neighborhood Watch (Vigilancia del Vecindario) es el papel aumentado que ahora incluye la advertencia y el reporte de posibles actividades terroristas. Desde setiembre 11 del 2,001, el gobierno federal ha emitido estados de alerta elevados para las fuerzas policiales locales, y ha instado a los americanos para que permanezcan vigilantes debido a la amenaza de nuevas actividades terroristas. La necesidad de fortalecer y asegurar a las comunidades se ha convertido en más importante que nunca. Por 35 años, los grupos Watch han trabajado con éxito para tratar temas de prevención del crimen y restablecer el orgullo de los vecindarios. Ahora enfrentan un nuevo desafío: ayudar a los residentes locales a volverse en elementos críticos en la detención, prevención, e interrupción del terrorismo. A pesar de que las agencias del gobierno asumen la mayoría de la responsabilidad en detectar y prevenir el terrorismo, la preparación es también un trabajo de los ciudadanos. Los desastres pueden azotar rápidamente. No importa si el desastre es un evento natural, un evento tecnológico, o un acto de terrorismo, la importancia de la preparación es la misma.

### Prevención del Terrorismo

La infraestructura única del NW une a la policía local, la fuerza de la ley, y los residentes para proteger la comunidad, convirtiendo a NW en un excelente programa para promover la alerta y preparación ciudadana en la

guerra contra el terrorismo. Para fortalecer las comunidades y responder efectivamente a las amenazas de terrorismo, crimen, o cualquier tipo de desastre, los miembros de la comunidad deben saber cómo comenzar o unirse a NW, crear un plan de Preparación de Desastre, y reconocer y reportar las señales de terrorismo.

Seis meses después de los ataques del 11/9 del World Trade Center y el pentágono, una encuesta nacional mostró que ya el 60% de los americanos sentían que la responsabilidad principal de su seguridad no dependía de ellos mismos sino de las fuerzas de la ley. Mientras que las fuerzas de la ley no poseen todas las respuestas sobre la Seguridad de la Patria, una cosa es certera: Los residentes son la clave para construir comunidades más seguras y ayudar a protegerse a ellos mismos.

Los terroristas usan el miedo para llamar la atención y mostrar la seriedad de sus intención y dejar una impresión inolvidable. La esperanza de causar el pánico e interrumpir severamente los



servicios y actividades cotidianas va más allá que el impacto inmediato de las víctimas. Al intentar desmoralizarnos, los terroristas buscan atacar nuestra mentalidad nacionalista al crear un estado de shock o parálisis dejándonos inactivos. Como parte de una estrategia exitosa en la alerta y prevención del terrorismo, nosotros no solo debemos saber lo que los terroristas hacen, sino también aprender quiénes son y en lo que ellos creen. Al estar alerta de esto y más importante aún, de quiénes son, nos permite usar nuestros recursos más efectivamente y tratar de manera eficaz sus amenazas y ataques.

Al practicar las siguientes pautas de sentido común para observar e informar, usted puede activamente aumentar la seguridad y tranquilidad contra un posible acto de ataque terrorista el crimen y la violencia cotidiana.

La mayoría de gente no se encuentra con terroristas o extremistas en las rutinas de su vida diaria, pero ha algunos les ha sucedido o les sucederá. Las fuerzas policiales necesitan la participación activa de los ciudadanos para reportar actividades sospechosas. Sin pistas, no hay investigaciones.

### Actividades del NW Relacionadas con la Seguridad de la Patria

- Asegúrese que los miembros de su comunidad conozcan qué clases de actividades sospechosas deben observar y cómo reportarlas a las fuerzas policiales. Invite a un representante de su agencia policial local o de la oficina de administración de emergencias para hablar con su grupo Watch.
- Desarrolle un plan de evacuación del vecindario. Cree un directorio del vecindario con números de teléfonos y direcciones de correo electrónico para todos los miembros de la comunidad, anotando la información de los contactos y los planes para los niños y personas de la tercera edad que puedan encontrarse solos durante las emergencias.
- Anime a que los miembros creen un plan individual de preparación para emergencias y que compartan este plan con toda la familia.
- Cree un juego de preparación y tenga las provisiones para el lugar de albergue.
- Hable sobre los sistemas de advertencia local y de cómo encontrar información de rutas de evacuación, horarios, y albergues temporales en una emergencia.
- Hable sobre los posibles puntos de ataques terroristas en su comunidad (Ej., plantas eléctricas y químicas, aeropuertos, puentes) y de las consecuencias del ataque.
- Hable de cómo reportar una actividad terrorista sospechosa. Usualmente los miembros de NW están entrenados para reportar a la policía local, pero en caso de terrorismo puede ser más apropiado informar

a la oficina local Federal del Buró de Investigaciones. Verifique con su oficial del NW para averiguar qué es lo óptimo en su jurisdicción. También, las agencias locales de emergencia brindarán instrucciones a los ciudadanos sobre qué hacer mediante la transmisión pública televisiva de emergencias.

### Desastres: ¿Está usted listo?

Verifique con su departamento de bomberos local para averiguar sobre las clases y el entrenamiento en primeros auxilios, CPR (resucitación), apago de incendios, y preparación contra desastres. CERT (Equipos de Respuesta de Emergencia de la Comunidad) incluye entrenamiento extensivo en preparación contra desastres del vecindario para los ciudadanos:

- Primeros auxilios en caso de desastre.
- Cómo establecer prioridades médicas y crear lugares de atención médica.
- Cómo combatir incendios y apagar las conexiones de gas.
- Cómo inspeccionar edificios y marcarlos después de la inspección.

El primer paso es asegurarse que su familia esté segura y que usted tenga lo que necesite para estar seguro y saludable durante y después de un desastre. Las provisiones deben estar listas porque usualmente usted no recibe un aviso anticipado o tiene tiempo para juntar y empacar provisiones. Si espera, puede ser que no encuentre mucho en las tiendas después que todos se han peleado por comida, suministros médicos, baterías, y agua. Convierta el buscar juntos provisiones de emergencia en una actividad familiar. Los niños pueden rotar las provisiones para guardar el agua, baterías y comida fresca. Usted debe practicar los planes de escape de incendios y los planes de evacuación en desastres un par de veces al año. De esta manera, si algo “real” sucede, su familia estará calmada y con la cabeza fría. Use maletas viejas para empacar ropa para desastres y artículos personales; son fáciles de agarrar en un apuro. Pida a su departamento de bomberos una lista de artículos necesarios para incluir en el juego contra desastres. Las personas discapacitadas necesitan planear según las necesidades especiales. Por ejemplo, deben tener un par de guantes de trabajo agarrados a la parte de debajo de su silla de ruedas en caso de que ellos tengan que pasar por los escombros, vidrios rotos, etc. No se olvide de planear las provisiones que va a necesitar para sus mascotas. Su grupo Watch debe tener una lista de los residentes que van a necesitar ayuda.

## Juego de Preparación para Desastres

Mientras que puede que no sea divertido pensar en que ocurra un desastre en su comunidad, las posibilidades que puedan suceder son reales y los tipos de desastres varían de acuerdo a dónde vive. Sin embargo, su grupo Watch puede hacer la Preparación contra Desastres divertida haciendo una reunión para instruir sobre planes de evacuación, luego tómense el tiempo de crear Juegos de Preparación juntos. Haga que cada casa compre artículos al por mayor, y luego que compartan entre ellos para reducir los costos. No se olvide de usar las alianzas que ha formado y averiguar si los negocios locales o agencias del gobierno le pueden donar provisiones.

### Artículos Recomendados para incluir en un Juego Básico de Provisiones de Emergencia:

- Agua, un galón de agua por persona por día para por lo menos tres días, para tomar y asearse.
- Mascarilla contra el polvo, para ayudar a filtrar el aire contaminado, y láminas de plástico y cintas adhesivas para ductos para acondicionar un lugar de albergue.
- Radios a baterías o de manecillas y de la Administración Atmosférica y Oceánica Nacional (NOAA)
- Radio del Tiempo con tono de alerta y baterías extras.
- Comida, provisiones para por lo menos tres días de comida no perecible.
- Linterna y baterías extra.
- Juego de primeros auxilios.
- Silbato como señal de ayuda.
- Toallitas húmedas, bolsas de basura, y amarres plásticos para la higiene sanitaria personal.
- Llave inglesa o alicate para apagar la electricidad.
- Abridor de latas para comida (si el juego tiene comida en lata)
- Mapas locales.

### Artículos Adicionales que puede considerar agregar a un Juego de Provisiones de Emergencia:

- Recetas médicas y lentes.
- Fórmula para bebés y pañales.
- Comida de perro y agua extra para su perro.
- Documentos familiares importantes tales como copias de las pólizas de seguros, identificación, registros de las cuentas bancarias en un contenedor portátil contra agua.
- Efectivo o cheques de viajero y cambio.
- Material de referencia de emergencia tales como un libro de primeros auxilios o información de [www.ready.gov](http://www.ready.gov).
- Bolsa de dormir o frazada gruesa para cada persona. Considere ropa de cama adicional si vive en un clima frío.
- Muda completa de ropa incluyendo camisas de manga larga, pantalones largos, y zapatos firmes.
- Piense en ropa adicional si vive en un clima frío.

- Cloro de lejía casero y gotero para medicinas. La lejía se puede usar como desinfectante si diluye nueve partes de agua por una de lejía. O en una emergencia, puede tratar el agua usando 16 gotas del líquido de lejía casero normal en un galón de agua. No use blanqueadores con olor, seguros para ropa de color o con agentes limpiadores adicionales.
- Extintor de Fuego.
- Fósforos en un contenedor contra agua.
- Suministros femeninos y artículos de higiene personal.
- Juego portátil de efectos de mesa, vasos de papel, utensilios y platos de plástico, y toallas de papel.
- Papel y lápiz.
- Libros, juegos, rompe cabezas y otra actividades para niños.

Mediante la Campaña Listos (Campaign Ready), el Departamento de Seguridad de la Patria



educan y alientan a que los americanos den pasos simples para prepararse y responder ante posibles emergencias, incluyendo desastres naturales y ataques terroristas. Ready les pide a las personas que hagan tres cosas claves simples: obtener un juego de provisiones para emergencias, hacer un plan de emergencia familiar, e informarse sobre los diferentes tipos de emergencia que pueden ocurrir y sobre las respuestas adecuadas. Todos los americanos deben tener a la mano provisiones básicas para sobrevivir por lo menos tres días de ocurrir una emergencia. La sección anterior enumera los artículos básicos que todo juego de suministros de emergencia debe tener. Sin embargo, es importante que las personas revisen esta lista y tomen en cuenta dónde ellos viven y las necesidades específicas de su familia para crear un juego de provisiones de emergencia que cumpla con estas necesidades. Las personas también deben pensar en tener por lo menos dos juegos de provisiones de emergencia, un juego completo en casa y otros portátiles más pequeños en sus trabajos, vehículos, u otros lugares donde pasan tiempo.

Sobre información de cómo preparar a su familia y comunidad para un desastre visite el sitio de interné [www.ready.gov](http://www.ready.gov). Hay pautas para prepararse para ciertos tipos de desastres que afectan su área así como también hay formularios y listas de verificación descargables.

Tómese el tiempo de revisar el sitio de interné de [USAonWatch](http://USAonWatch.org) para obtener información y materiales sobre la preparación ante la pandemia de la influenza y sobre otros temas de preparación que pueden beneficiar a su grupo. Es importante que su grupo esté preparado para todo tipo de peligro debido al acceso limitado de las personas que son el primer frente de respuesta en caso de un desastre en la comunidad. Se puede imprimir una serie de recursos que pueden ubicarse en [USAonWatch.org](http://USAonWatch.org) que pueden ayudar a un grupo en organizar y prepararse para todo peligro, así como también hay recomendaciones sobre otros recursos importantes.

# Capítulo 9

## Seguridad Básica del Hogar

El propósito original de NW era incrementar la atención en las comunidades sobre maneras de proteger los hogares de los robos. A pesar que NW ha crecido a través de los años, el proteger los hogares es todavía una prioridad. Debido a que la mayoría de invasiones de hogar y robos son crímenes de ocasión, mientras más obstáculos podremos poner para protegernos, disminuirá el chance de nosotros ser víctimas. En deportes, mientras más defensa tengan el equipo, y mejor sea la defensa, van a disminuir las oportunidades de anotar. En los planes de fortalecimiento, queremos aumentar nuestras “defensa” identificando diversos métodos que usted pueda usar para defenderse así mismo y parar al criminal. Algunos son métodos de sentido común que cuestan el esfuerzo de invertir poco o nada de tiempo, mientras que otros pueden ser más complicados. El número de invasiones con robo en los hogares es todavía muy alto y los miembros de la comunidad deberían hacer todo lo posible por prevenir los robos. Cuando las personas son víctimas de un ataque en su hogar se sienten vulnerables y generalmente no recuperan los objetos robados.

Las fuerzas de la ley pueden ayudar a los ciudadanos a proteger sus pertenencias no solo para mantener bajos los niveles del crimen, sino también para aumentar las oportunidades de recuperar los objetos robados.

### Planes Básicos de Fortalecimiento del Hogar

Las fuerzas de la ley pueden sugerir varias opciones cuando se diseña un programa con planes de fortalecimiento para proteger los hogares contra los robos. Los planes de

fortalecimiento pueden incluir desde la compra de un sistema de alarma elaborado con todo tipo posible de monitor, hasta la compra de un perro que anuncie la llegada de alguien a su puerta

NSA ofrece cursos de Planes de Fortalecimiento mediante el Paquete de Neighborhood Watch, o puede contactar a la policía local para que lo ayuden a crear estrategias. Estas técnicas están diseñadas para ayudar a los propietarios de los hogares a proteger sus pertenencias mediante el uso de métodos de prevención del crimen simples y de bajo costo. Esto incluye el uso apropiado de puertas, seguros, ventanas, iluminación, apariencia, alarmas, y garajes, y brindar algunas pautas útiles que tratan sobre las diversas categorías de seguridad y estabilidad.

### Evaluando la Estructura

Cuando empiece a escanear su hogar, empiece su evaluación de riesgo de robos con invasión de hogar con la puerta principal y continúe con los alrededores de la casa. Empiece en la entrada de su casa o apartamento y observe la puerta, las cerraduras, ventanas cercanas, luces del área de entrada, y la apariencia general del hogar, así como también otras características como si existe un sistema de alarmas. Luego, en el sentido del reloj alrededor de los costados y atrás donde puede encontrar un garaje, cobertizo, u otras zonas que necesiten asegurarse.

### Puertas

La primera cosa que inspeccionan como el punto principal de entrada de muchos ladrones, es la puerta



principal. Puertas huecas o mal instaladas pueden traer problemas, así como también las puertas principales que no están equipadas con los seguros adecuados (de por lo menos una pulgada). Todas las puertas exteriores deben ser de metal o madera sólida y tener bisagras en el interior de la puerta con pernos escondidos o que no se pueden sacar. Los policías deben recomendar a los propietarios de los hogares que instalen seguros dormidos de buena calidad en todas las puertas exteriores y en cualquier otra puerta que abra al garaje unido de la casa.

## Seguros

Recomendamos que los propietarios de los hogares instalen seguros dormidos fuertes y confiables que se extiendan por lo menos una pulgada cuando están cerrados. También puede ser que deseen tomar en cuenta los seguros dormidos con placas hembras reforzadas y tornillos de instalación extra largos para anclar el seguro. Finalmente, si hay un cambio de propietario del hogar, recomendamos cambiar todos los seguros de inmediato para evitar que un juego extra de llaves de la casa caiga en manos de personas desconocidas. Los seguros de seguridad de alta calidad se encuentran disponibles en la mayoría de las tiendas y ferreterías.

## Ventanas

Después de las puertas, las ventanas son el punto de acceso más usado, pero sin embargo las fuerzas de la ley ni los ciudadanos las toman en cuenta. Las ventanas se pueden romper, abrir a la fuerza o sacar de sus rieles, o los ladrones le pueden sacar los paneles. Es importante que sus ventanas tengan seguros. A pesar que el colocar clavos o clavijas en ventanas dobles pueden ser un peligro en caso de incendios, pueden brindar seguridad adicional cuando usted no esté. Puede ser que quiera que un experto profesional en ventanas venga y hable sobre la seguridad de sus ventanas o de lo que usted puede hacer para convertirlas en más seguras.

## Iluminación

A pesar que la iluminación es considerada decoración, una casa bien iluminada puede delatar a las personas que intenten esconderse para realizar actos criminales. Los oficiales deben hablar sobre la iluminación exterior e interior. Una auditoría sobre la iluminación se debe hacer cuando esté de noche para asegurar que la evaluación sea de la luz artificial y no de la luz natural del día. Está bien si la noche es clara debido a la luna. Por lo menos dos personas deben trabajar juntas para que usted pueda verificar cosas como el reconocimiento/identificación del color. El trabajar en pares es también una buena idea por razones de seguridad personal. Debe considerar un detector de luces que se activa con el movimiento o un censor de luces para las zonas menos iluminadas en la noche

## Alarmas

La mera presencia de algunos sistemas de alarmas pueden desanimar a los posibles ladrones. Los rótulos de las compañías de alarmas puestos en el jardín, calcomanías en las ventanas, y números de los contactos visibles o los teclados son con frecuencia suficiente para hacer que un ladrón normal lo piense dos veces antes de entrar a robar. Ya que los robos de casa son un crimen de oportunidad, el posible ladrón puede decidir irse a otros lugares que no tenga un sistema de alarma. Hay muchos tipos de sistemas de alarma en el mercado que incluyen monitoreo, sin monitoreo, que son audibles, inalámbricas, a base de sonido, a base de movimientos., etc. En muchas jurisdicciones, deben comprarse permisos de alarmas y puede haber penalidades por falsas alarmas. La compra de un sistema de alarmas y el servicio que lo acompaña o las tarifas de monitoreo pueden ser un gran compromiso financiero, y es uno que el propietario de la vivienda debe investigar a fondo.

## Garajes

Cuando se trata de seguridad, el garaje es una de las zonas del hogar que en general no se le presta atención. Muchos garajes tienen abridores de puerta electrónicos que dan una sensación de seguridad falsa a los propietarios de la vivienda. Otro elemento que con frecuencia se ignora es la puerta del garaje que conecta al garaje con la casa. Si la puerta no se mantiene asegurada, entonces cualquiera que entre al garaje puede entrar a la casa. A fin de aumentar la seguridad del garaje y del hogar, los residentes siempre deben poner seguro a las puertas que conectan la casa con el garaje adjunto. Ellos no deben contar con el abridor automático del garaje para la seguridad. En el hogar, la gente siempre debe estacionar sus autos en el garaje con la puerta del garaje cerrada. Si un ladrón nota un patrón de dejar la puerta del garaje abierta, o carros que normalmente se estacionan en el camino de entrada cuando alguien está en casa, entonces una puerta de garaje cerrada o un camino de entrada sin autos puede ser una revelación que no hay nadie en casa. La consistencia en dejar los autos en el garaje con las puertas cerradas no permitirá alertar a los intrusos que el hogar está desocupado. Además, el dejar la puerta del garaje abierta permite que los extraños vean qué pertenencias están guardadas en el garaje. Es una buena idea que los dueños de casas instalen abridores automáticos de garajes que le permitan quedarse dentro de sus autos hasta que estos estén estacionados de manera segura en el garaje.

\*Para aquellos que no tienen garajes es importante que no dejen artículos valiosos a la vista dentro del auto y que el auto esté cerrado cuando se encuentre en el camino de entrada.

## Apariencias Exteriores

Es importante asegurarse que sus árboles y arbustos estén podados y que no brinden un escondite seguro para los ladrones. El Diseño del Medio Ambiente Mediante la Prevención del Crimen (CPTED) indica cómo usar varias técnicas de prevención del crimen al mantener o mejorar el aspecto de la propiedad. Algunas de las lecciones tomadas del CPTED pueden incluir: uso de cercas, caminos, y arbustos para dirigir el camino de entrada; limite la entrada o el llamar la atención a las personas que se han desviado del camino diseñado; plantando arbustos espinados alrededor de las ventanas para hacer el acceso ilegal más difícil; podando los árboles y arbustos que puedan esconder a los criminales; recortando las ramas de los árboles que puedan ayudar a los ladrones a subirse a las ventanas; y usar el diseño del jardín para tener mayor visibilidad hacia y desde la casa. Contacte a su conexión de las fuerzas policiales para solicitar que un oficial certificado en CPTED analice los hogares en su comunidad.

## Operación Identificación (Operación ID)

La operación ID es un programa donde la propiedad se marca o graba con un número especial. A esto se le llama número asignado por el dueño (OAN) y se puede usar para informar sobre artículos robados. La operación ID ha mostrado resultados cruciales en la reducción de robos de casa y robos. Los ladrones generalmente evitan los artículos marcados por ser difíciles de revender.

- Marcar los artículos de valor con el número de la licencia de conducir (DL) o el número de identificación del estado (ID) o - para negocio - el número de los impuestos del estado (TX).
- Para asegurarse que nadie cambie el OAN, ponga las dos letras de su estado al comienzo y termine con el DL, ID, o TX - el que corresponda.
- Nunca use su número de seguro social. NO marque pintura, antigüedades, o cualquier artículo que desee vender.
- Ponga avisos adhesivos de la Operación ID cerca de las puertas. Esto les avisa a los ladrones que las cosas de adentro están marcadas y no serán fáciles de vender.
- Las calcomanías y avisos adhesivos se encuentran disponibles en los departamentos de policía o puede comprarlos de la National Sheriffs' Association.

Los grabadores no son herramientas caras que pueden ahorrarles miles de dólares. Compren entre todos un grabador para el vecindario. Si vende artículos marcados, atravesie una línea sobre el número para que aún se pueda leer. Escriba sus iniciales y déle al comprador una factura de venta describiendo el artículo.

## Lista de Pertenencias

Es buena idea para los miembros de la comunidad hacer una lista de sus pertenencias, incluyendo, CDs, DVDs, videos, y cualquier otros artículos de colección. La lista debe guardarse en un lugar seguro. ¡Una lista guardada en la computadora no sirve si los ladrones se roban la computadora también! La gente debe tomar fotos de los artículos caros, tales como joyas, y llenar un "Formulario de Inventario de Pertenencias" (disponible a través del Neighborhood Watch) para ayudar a la policía devolver cualquier artículo recuperado. Para terminar, es imperativo recordar que mantener y contar con la cobertura adecuada de seguro es muy importante.



# Propiedad Personal Registro de Identificación

Si usted es una víctima de un robo en su casa es importante saber el número de serie de los artículos robados. Sin la identificación certera que es posible gracias a los números de serie – o un número único que usted ha grabado en sus cosas – pueda ser que no pueda probar que es el verdadero dueño de los artículos recuperados. Además, con un registro de las cosas valiosas hace más fácil reportar artículos perdidos a las compañías de seguros para poder reemplazarlos.

Tome unos minutos y apunte la descripción, números de serie, y el valor de aquellos artículos que tengan mayor probabilidad de ser robados. Muchos están en la lista de este formulario. También debe tomar fotos especialmente de las joyas, platería, y antigüedades. Guarde el registro de sus cosas y las fotos en un lugar seguro junto con los papeles del seguro.



## Tarjetas de Crédito y de Tiendas

Empresa	Número de Tarjeta	Empresa	Número de Tarjeta

## Artículos Personales y del Hogar

Artículo	Marca	Modelo #	Número de Serie	Valor \$
Televisión				
Televisión				
VCR				
Toca CD				
Estéreo				
Radio MP3				
Microondas				
Computador				
Computador				
Impresora				
Reloj				
Reloj				
Cámara				
Cámara				
Cámara de Video				

## Automóviles, Motocicletas, Bicicletas, Etc.

Fabricante	Año	Modelo	Número de Serie	Número de Licencia	Valor \$





# Razones de un Neighborhood Watch

## Prevención Básica del Crimen

Practique las medidas de seguridad contra el crimen que eliminen las oportunidades para los criminales. Aliente a que otros se unan en los esfuerzos de prevención del crimen. Ayude a otros cuando se convierten en víctimas del crimen. Trabaje para tener un vecindario mejor y más seguro mediante la protección y respetando los derechos de los otros.

## Preparación contra Desastres

Aprenda técnicas para prepararse contra los desastres naturales y los causados por el hombre. El gobierno local, estatal y federal hacen mucho para prepararse en caso de desastres pero los ciudadanos tienen que estar listos para preocuparse los unos de los otros. Anime a que los ciudadanos se involucren en la preparación y el planeamiento.

## Construir Comunidades más Fuertes

Conozca a sus vecinos. En nuestro mundo rápido de hoy no pasamos mucho tiempo conociendo a nuestros vecinos. Los grupos Watch dan a los miembros de la comunidad una razón para reunirse y hablar de cómo hacer de su comunidad un lugar mejor. Las Actividades del Neighborhood Watch son maneras divertidas para que los miembros de la comunidad se conozcan mientras hacen la diferencia.

National Sheriffs' Association (Asociación Nacional de Jefes de Policía)

1450 Duke Street • Alexandria, VA 22314

800-424-7827 • Fax 703-683-6541

[nw@sheriffs.org](mailto:nw@sheriffs.org)